



INFORME SEGUNDO TRIMESTRE 2020

GRADO DE EJECUCIÓN

PLAN ANUAL DE ACCIÓN DEL PLADECO

CÓDIGO: RP_PLADECO-TR02-2020

Versión : 01

	ELABORÓ:	REVISÓ:	AUTORIZÓ:
NOMBRE	Camila Cortés Zambrano	Sebastián Castro Sandoval	Verónica Palomino Rodriguez
FIRMA:			
FECHA:	Agosto 2020	Septiembre 2020	Septiembre 2020



Contenido

INTRODUCCIÓN.....	3
II TRIMESTRE: INDICADORES GLOBALES MEDIOS DE VERIFICACIÓN POR CENTRO DE RESPONSABILIDAD	4
INDICADORES GLOBALES POR ÁREAS ESTRATÉGICAS.....	7
INDICADORES GLOBALES POR OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	9
INDICADORES GLOBALES POR OBJETIVOS ESTRATÉGICOS TRANSVERSALES	12
TABLA DE GRADO DE AVANCE Y EFICACIA DE LÍNEAS DE ACCIÓN	13
ANEXOS.....	26
Anexo N°1	26
<i>Informe trimestral proceso de co-construcción de políticas – 2do trimestre 2020.....</i>	<i>26</i>
Anexo N°2	29
<i>Análisis FODA: Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas en la Implementación de la Estrategia Comunal de Desarrollo del Segundo Trimestre 2020.....</i>	<i>29</i>
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	32



INTRODUCCIÓN

El siguiente reporte tiene como objetivo catastrar y analizar el trabajo realizado durante el segundo trimestre del año en curso, por las diferentes Direcciones Municipales en lo que respecta a las fichas del Plan Anual del Acción del Pladeco 2019-2024 (en adelante, PAA del Pladeco). Dicho esto, este reporte constituye el segundo informe del grado de avance y eficacia de la ejecución del Plan de Desarrollo Comunal vigente para el período 2019-2024, según consta el DA N°543 del 31.01.2020 en expediente E2672/2020 del SGD.

En lo que respecta a la ejecución del PAA del Pladeco, a la fecha se ha presentado el grado de avance del primer trimestre del año 2020¹, a partir del trabajo realizado con las Direcciones municipales con las Actas de Acuerdo de las Fichas de acción del PAA 2020. Cuyo objetivo consistía en construir un compromiso de trabajo entre dos o más Direcciones municipales sobre la formulación de objetivos, planificación de actividades y recursos asociados a las fichas de acción del Pladeco 2020.

Sobre este compromiso de trabajo acordado en el primer trimestre, se establece el control de gestión del segundo trimestre del PAA del Pladeco. Es decir, a partir de las actividades comprometidas en las actas de acuerdo y las actividades realizadas y rendidas en el trimestre por los Centros de Responsabilidad se realiza el análisis sobre el grado de avance y eficacia de la ejecución del PAA del segundo trimestre.

Es decir, el presente informe presenta el grado de avance y cumplimiento de los objetivos estratégicos y objetivos estratégicos transversales del Pladeco; de esta manera sabemos en qué medida la Institución (como un todo) está cumpliendo con sus objetivos (Armijo, 2016).-

A partir de estos análisis, se pretende ir fortaleciendo paulatinamente el control de gestión del Pladeco² para que entregue información sobre el PAA del Pladeco, su implementación y desempeño según ámbitos de control (insumos, procesos, productos, resultados intermedios y resultados finales) y dimensiones de control (eficacia, eficiencia, calidad, impacto y financiero), en la entrega de servicios generados por la Ilustre Municipalidad de San Antonio conforme a la declaración de su imagen objetivo.

¹ Para mayor referencia, se encuentra a disposición el Informe Primer trimestre 2020 Grado de Ejecución Pladeco 2019-2024, según código RP_PLADECO-TR01-2020 de la unidad técnica.

² Siguiendo la línea del Sistema de Evaluación y Control de Gestión del Gobierno Central, que ha permitido contar con información de desempeño de las instituciones públicas para apoyar la toma de decisiones durante las distintas etapas del proceso presupuestario, incorporando el concepto de "presupuesto por resultados".-

Con lo anterior, también se persigue que el PAA del Pladeco apoye el proceso de planificación institucional (definición de objetivos y metas) y de formulación de políticas de mediano y largo plazo; visibilice los procesos o áreas de la institución en las cuales existen problemas de gestión en el uso de los recursos, los tiempos en la entrega de los productos, etc.; fortalezca el trabajo colaborativo de la institución; facilite los procesos de postulación del presupuesto municipal sentando la bases para una asignación fundamentada en la eficiencia de los recursos públicos; y establezca niveles de transparencia en la gestión de los recursos públicos.

Habiendo transcurrido el segundo trimestre del año 2020, de acuerdo a la Metodología de control de ejecución del PAA y el análisis FODA realizado por la contraparte que ejecuta el control de gestión³, se informa el grado de avance y eficacia correspondiente a los meses de abril, mayo y junio del año 2020.

Teniendo en consideración la estrategia de trabajo transversal y co-constructiva, este informe presenta el valor global de ejecución del PAA del Pladeco para el segundo trimestre 2020, a partir de la recepción de los medios de verificación de las actividades de las fichas de acción de cada Centro de Responsabilidad, según tipología, prioridad, grado de avance y de eficacia en la ejecución por Área Estratégica, Objetivo Estratégico, Objetivo Estratégico Transversal y Línea de Acción.

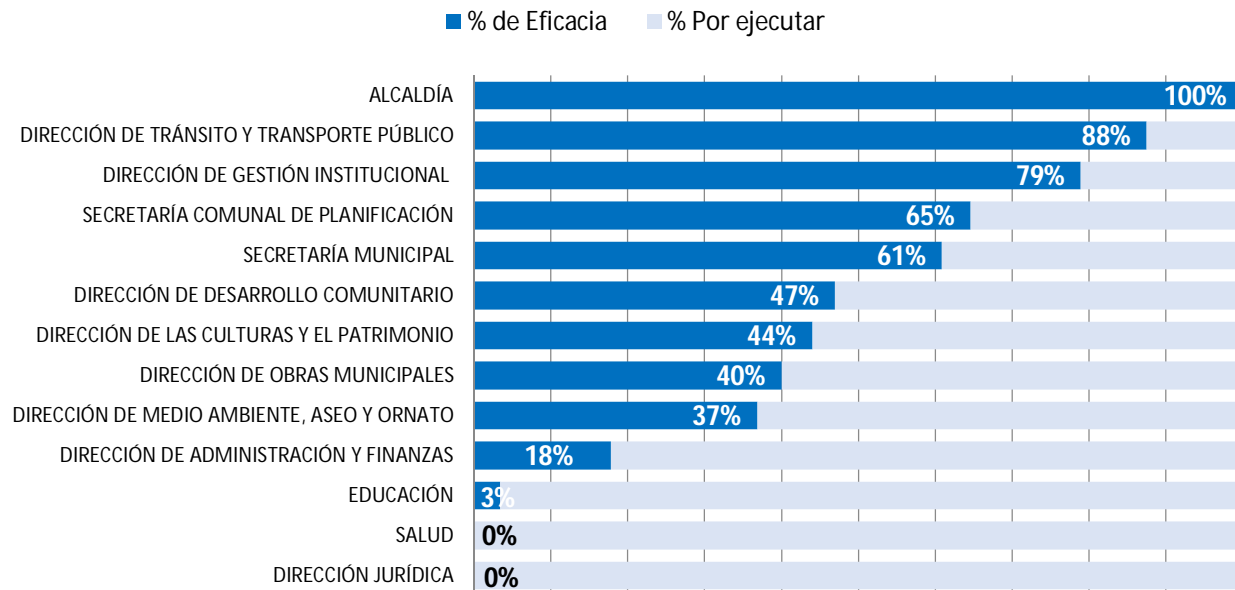
II TRIMESTRE: INDICADORES GLOBALES MEDIOS DE VERIFICACIÓN POR CENTRO DE RESPONSABILIDAD

En lo que respecta al segundo trimestre, teniendo como referencia la planificación de las fichas de cada Centro de Responsabilidad, 13 Centros de responsabilidad debían reportar a través de medios de verificación la ejecución de sus actividades; de estos, el 77% rindió sus medios de verificación, tal como se puede observar en el siguiente gráfico.

³ Revisar en anexo, análisis FODA de la implementación de la Estrategia de Desarrollo Comunal en el transcurso del reporte del segundo trimestre 2020.



% de Eficacia por Dirección II trimestre



De acuerdo a las actividades planificadas, 399 fichas de acción debían rendirse en el transcurso de este segundo trimestre, es decir el 13,4% (62 fichas) de las fichas del PAA del Pladeco no tenía actividades planificadas para el trimestre evaluado.

Por lo tanto, desde este universo y a partir de los medios de verificación reportados en el segundo trimestre, se logró un avance del 58% de ejecución del PAA del Pladeco. Y, teniendo en consideración los medios de verificación reportados en relación a las actividades planificadas por cada Centro de Responsabilidad, el porcentaje de eficacia en la ejecución del PAA del Pladeco corresponde al 42%. Esta información permite conocer en qué medida el Centro de Responsabilidad –y con ello la Ilustre Municipalidad de San Antonio-, está cumpliendo con sus objetivos planificados, sin considerar necesariamente los recursos asociados para ello.

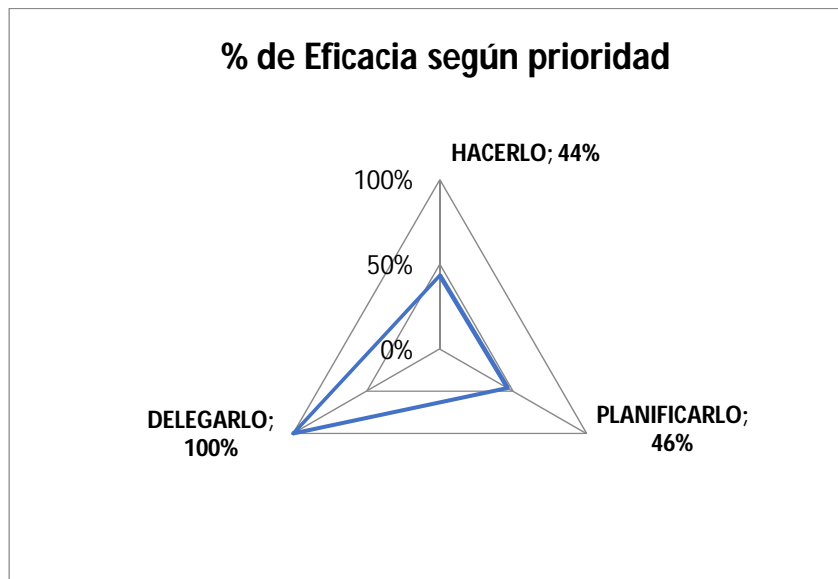
Sobre el porcentaje de eficacia de los objetivos planteados por cada Centro de Responsabilidad para las fichas de acción según su prioridad (hacerlo, planificarlo o delegarlo) se reportó un 59% de fichas de acción que tienen prioridad hacerlo, un 56% de las fichas que debían planificarse y un 100% de las fichas que debían delegarse. Tal como se demuestra en la siguiente tabla.



PRIORIDAD	TOTAL EDC	RECEPCIONADOS	PENDIENTES	TOTAL TRIM	EVALUADOS	N/A	% DE ENTREGA	% DE EFICACIA
HACERLO	280	148	102	250	110	38	59%	44%
PLANIFICARLO	177	81	64	145	67	14	56%	46%
DELEGARLO	4	4		4	4		100%	100%
Total general	461	233	166	399	181	52	58%	45%

Si se considera que las fichas que tenían prioridad hacerlo (que equivalen a un 62,6% del PAA del Pladeco del trimestre) no fueron ejecutadas completamente se podría mencionar que la Institución no está cumpliendo con los objetivos que son prioritarios (urgentes e importantes), de acuerdo al criterio establecido por los Directores municipales.

De las fichas que son prioritarias, un 59% reportó medios de verificación y un 44% proporcionó medios de verificación que se relacionaban con las actividades planificadas por el Centro de Responsabilidad en el primer trimestre; es decir, y como se aprecia en el siguiente gráfico, de las fichas que tenían prioridad hacerlo un 44% cumplió los objetivos planteados y declarados por la Ilustre Municipalidad de San Antonio en su Estrategia de Desarrollo Comunal.





Teniendo en consideración las fichas reportadas por cada Centro de Responsabilidad, de acuerdo a su clasificación según políticas, planes, proyectos, programas, estudios y gestión interna; el 46% de las fichas de políticas cumplió con lo planificado en las actas de acuerdo⁴, un 35% de los planes cumplió con lo propuesto, un 46% de las fichas de proyectos cumplió con lo presentado en las actas de acuerdo; un 42% de los programas presentó medios de verificación que tenían relación con lo planificado; un 60% de las fichas de gestión interna cumplían con lo planificado y un 100% de las fichas de estudio cumplieron con los presentado en las actas de acuerdo.

CLASIFICACIÓN	TOTAL EDC	RECEPCIONADOS	PENDIENTES	TOTAL TRIM	EVALUADOS	N/A	% ENTREGA	% EFICACIA
PLAN	82	35	36	71	25	10	49%	35%
PROGRAMA	235	124	88	212	90	34	58%	42%
POLÍTICA	27	14	10	24	11	3	58%	46%
PROYECTO	13	6	7	13	6		46%	46%
GESTIÓN INTERNA	100	50	25	75	44	5	67%	60%
ESTUDIO	4	4		4	4		100%	100%
Total general	461	233	166	399	181	52	58%	45%

Como se puede observar en la tabla precedente, los medios de verificación de las fichas de estudio fueron reportados en un 100% y junto con ello cumplen en su totalidad con lo planificado en las actas de acuerdo.

INDICADORES GLOBALES POR ÁREAS ESTRATÉGICAS

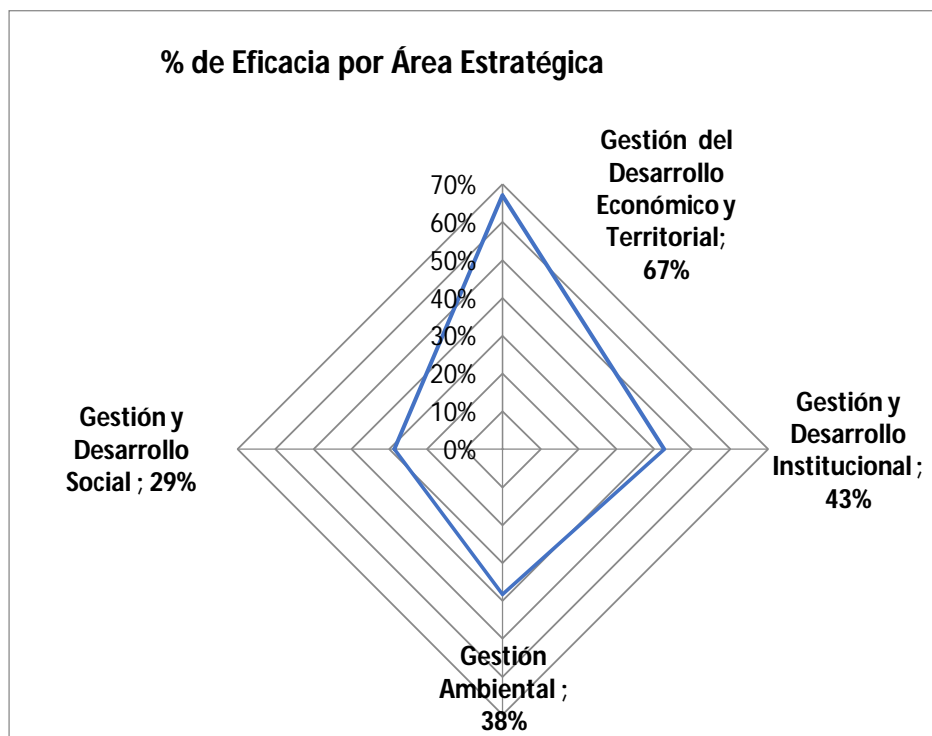
En base a las Áreas Estratégicas que componen la estrategia de Desarrollo Comunal, a saber: Gestión y Desarrollo Económico y territorial, Gestión y Desarrollo Social, Gestión y Desarrollo Institucional, y Gestión Ambiental, las cuatro áreas reportaron medios de verificación en el periodo consultado. El área de Gestión y Desarrollo Económico y territorial alcanzó un 78% de avance, el área de Gestión y Desarrollo Social logró un 49% de ejecución, el área de Gestión y Desarrollo Institucional alcanzó un 48% de ejecución, y el área de Gestión Ambiental alcanzó un 53% de avance.

⁴ Para mayor información sobre la evaluación de desempeño de las políticas, teniendo en consideración la metodología de trabajo de políticas aprobada en su Instructivo para la co-construcción de Políticas, se puede considerar el Informe trimestral del proceso de co-construcción de políticas – 2do trimestre 2020, de la Unidad Técnica adjunto como referencia.



Respecto al porcentaje de eficacia, es decir el cumplimiento de las actividades del segundo trimestre planificadas en el primer trimestre, el área de Gestión y Desarrollo Económico y territorial logra un 67% de eficacia, el área de Gestión y Desarrollo Institucional logra un 43% de eficacia, el área Gestión Ambiental logra un 38% de eficacia y el área de Gestión y Desarrollo Social un 29% de eficacia.

Conseguir un 29% de eficacia en la ejecución de las actividades del Área de Gestión y Desarrollo Social, es preocupante si se tiene en consideración que la promoción del desarrollo comunitario es por excelencia una de las funciones (privativas) y atribuciones de las municipalidades, de acuerdo a la Ley N°18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades.

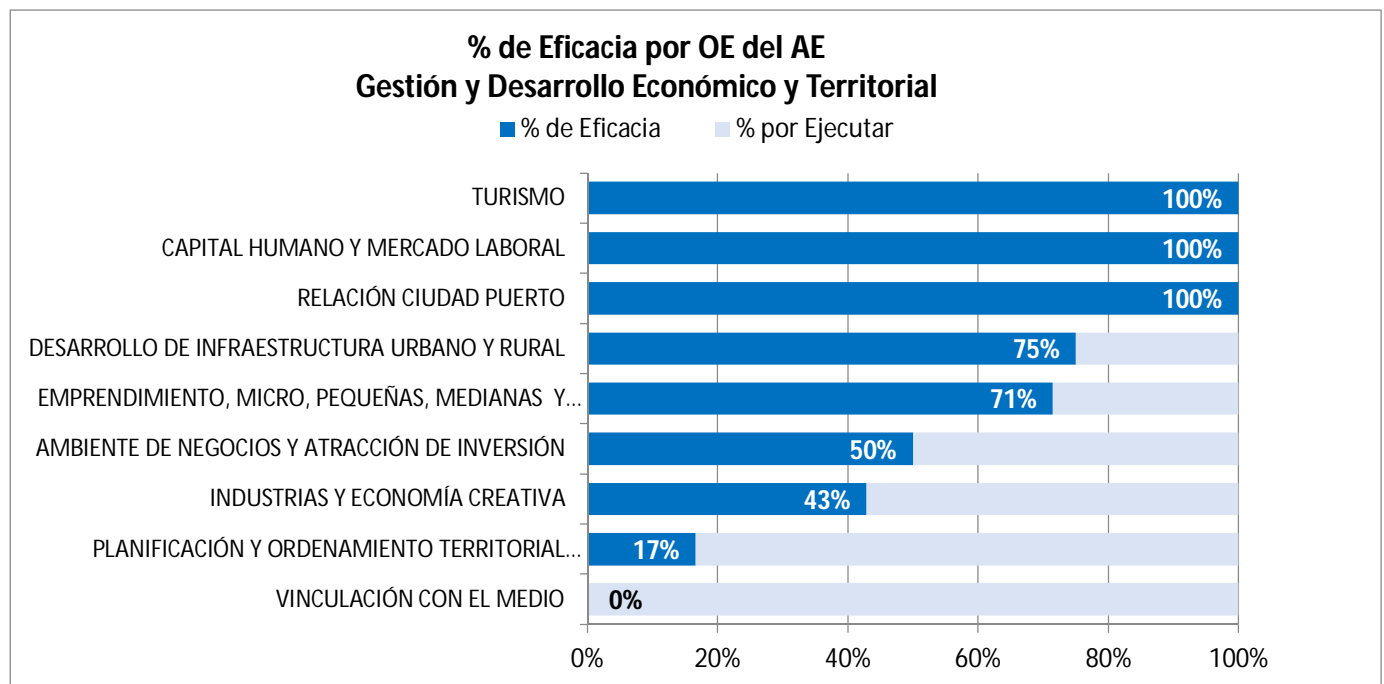




INDICADORES GLOBALES POR OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

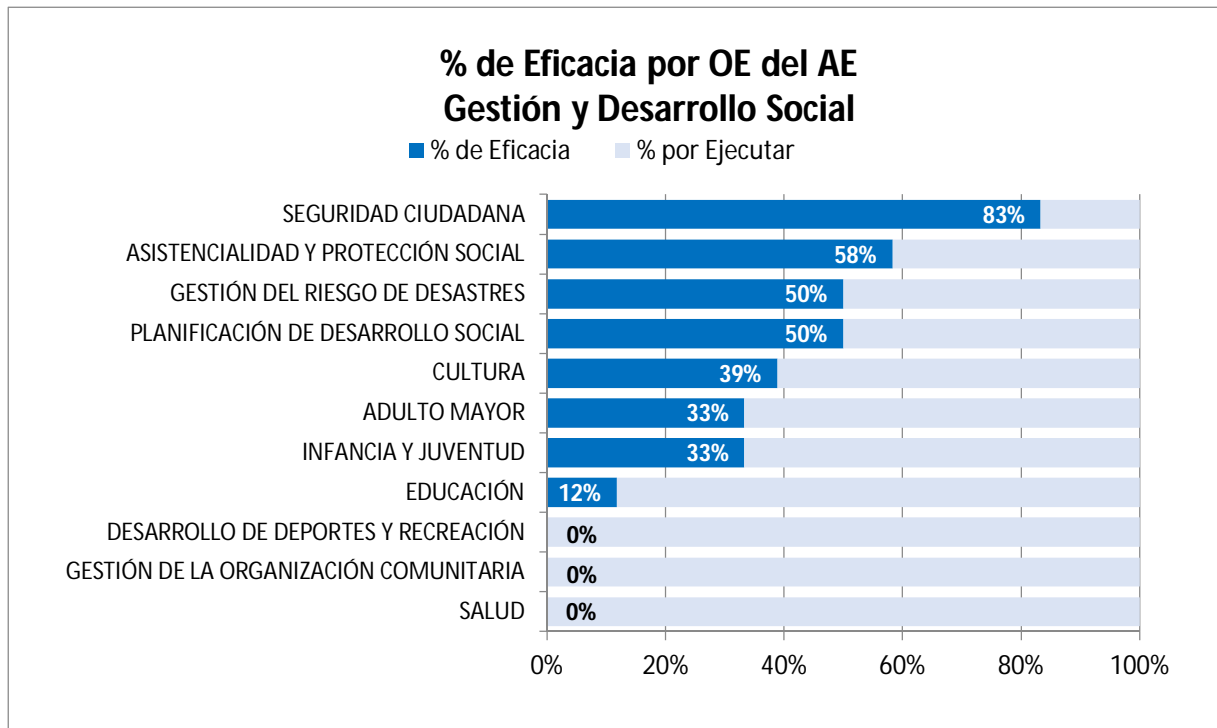
El área de Gestión y Desarrollo Económico y Territorial se compone de 9 Objetivos Estratégicos, de los cuales 8 cumplen un grado de avance igual o superior a 50%. El Objetivo Estratégico que menos se ha avanzado en el trimestre es el de Planificación y Ordenamiento Territorial Urbano y Rural; objetivo que –por lo demás- determina los lineamientos de los otros objetivos estratégicos del área.- En esta misma Área Estratégica, 07 objetivos estratégicos tienen igual o sobre 50% de eficacia en el cumplimiento de sus objetivos planificados. Con ello, los Objetivos Estratégicos de Turismo, Capital Humano y Mercado Laboral y la Relación Ciudad Puerto cumplen en un 100% con las actividades planificadas.

Por otra parte, en materia de eficacia, como se visualiza en el siguiente gráfico, los Objetivos Estratégicos que tienen menor grado de cumplimiento son Planificación y Ordenamiento Territorial urbano y rural, junto con el de vinculación con el medio, con un 17% y 0% de eficacia, respectivamente-



En lo que respecta al Área de Gestión y Desarrollo Social, esta se compone de 11 Objetivos Estratégicos diversos, de los cuales 06 tienen igual o sobre un 50% de avance en la ejecución

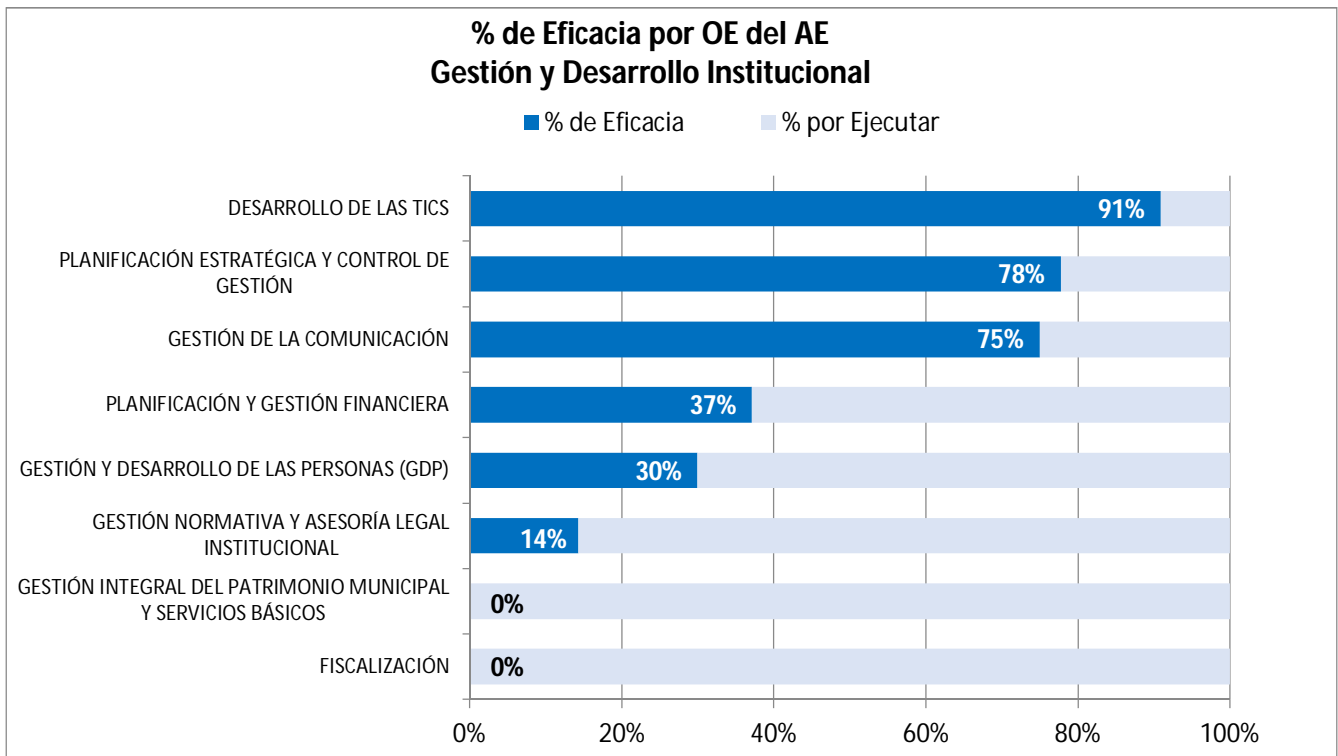
de sus actividades y 03 de estos Objetivos Estratégicos tienen 0% de avance en la ejecución de sus fichas.-



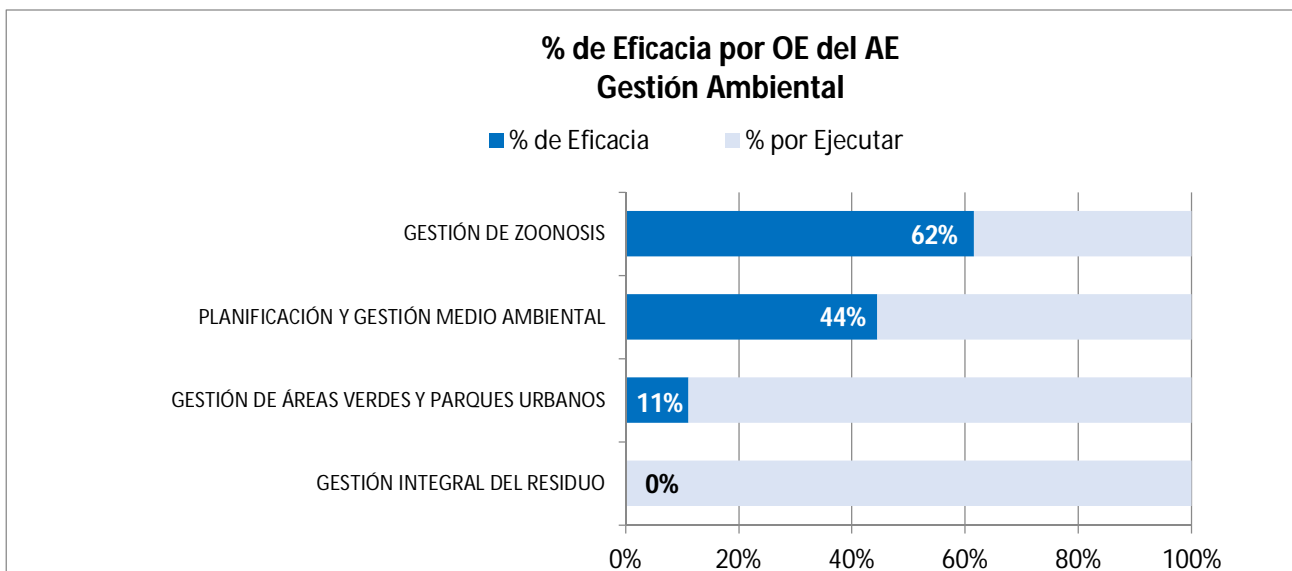
Sobre aquellos Objetivos Estratégicos que fueron ejecutados de manera eficaz, se puede mencionar Seguridad Ciudadana, Asistencialidad y Protección Social, con un 83% y 58% respectivamente.

Por otra parte, el Área de Gestión y Desarrollo Institucional tiene 8 Objetivos Estratégicos bastante diversos que dejan entrever los ámbitos que determinan la Gestión Institucional y que implican la planificación, la gestión financiera, la gestión de las personas, la gestión normativa, la fiscalización, la gestión de la comunicación y el desarrollo de las Tecnologías de la Información (TICS). En vista de esto, la eficacia que alcance a lograr cada unidad en el logro de estos Objetivos Estratégicos es de vital importancia para la gestión municipal.

En esta línea, y de acuerdo al gráfico siguiente, resulta oportuno mencionar el 91% de eficacia en la ejecución de los objetivos Estratégicos relacionados con el Desarrollo de las TICS, el 78% de eficacia en el avance de la Planificación Estratégica y el Control de Gestión, el 75% de ejecución en la gestión de la comunicación municipal.-



Finalmente, el área Gestión Ambiental -que a continuación se grafica-, se compone de 4 Objetivos Estratégicos que en su conjunto logran un 53% de avance en la ejecución de sus actividades y un 38% de eficacia en la respectiva ejecución de éstas.



La importancia de revelar el porcentaje de eficacia en esta área es fundamental cuando la ejecución de las actividades planificadas permite avanzar hacia el cumplimiento de los

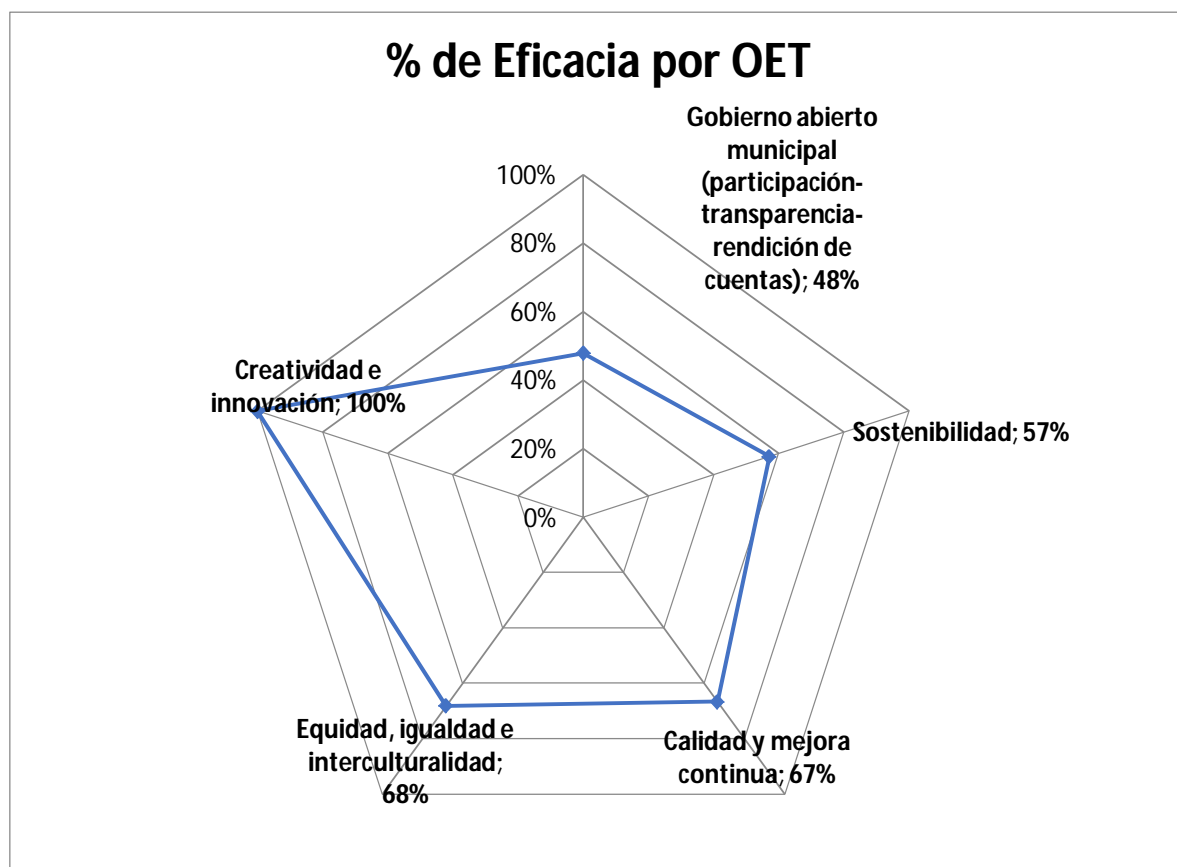


Objetivos de Desarrollo, horizonte del Plan de Desarrollo Comunal de la Ilustre Municipalidad de San Antonio.

INDICADORES GLOBALES POR OBJETIVOS ESTRATÉGICOS TRANSVERSALES

En el ámbito de los Objetivos Estratégicos Transversales se debe reconocer el grado de avance en todos estos objetivos: un 100% en el objetivo de Creatividad e Innovación, un 78% en el OET de Gobierno Abierto Municipal, un 73% el OET Equidad, Igualdad e Interculturalidad, un 71% en el OET de Sostenibilidad y un 67% en el OET de Calidad y mejora continua.-

Sin embargo, los medios de verificación que informan este avance no necesariamente responden a lo propuesto por los Centros de Responsabilidad en el primer trimestre, por lo que en algunas ocasiones el porcentaje de avance no coincide con el porcentaje de eficacia de los OET que se presentan en el siguiente gráfico.



Particularmente en materia de Calidad y mejora continua, la Institución cumple con sus objetivos planificados en un 100% y sus medios de verificación logran dar cuenta de la ejecución de sus actividades.-

TABLA DE GRADO DE AVANCE Y EFICACIA DE LÍNEAS DE ACCIÓN

A continuación se presentan las 399 fichas de acción a evaluar en el trimestre que componen las 206 líneas de acción del PAA del Pladeco. Para ello, se presenta el porcentaje de avance de cada ficha de acción respecto a la línea de acción a la cual corresponde; porcentaje que fue calculado en función de los medios de verificación reportados en el trimestre, los cuales fueron valorados con un 100% si daban cuenta de la ejecución de actividades planificadas el primer trimestre (columna evaluados) y que fueron valorados con un 0% si los medios de verificación no reportaban lo planificado en el periodo evaluado (columna N/A).

A partir de la valoración de los medios de verificación de las fichas que componen las líneas de acción, se calcula el promedio de cada línea de acción y con ello el porcentaje de eficacia en cada línea de acción. Además, en la tabla se presenta la categoría No corresponde evaluar en el trimestre (columna N/C), para aquellas fichas que, de acuerdo a la planificación del primer trimestre, no consideraban actividades para el trimestre evaluado.



LÍNEA DE ACCIÓN	N° FICHA	NOMBRE	% DE AVANCE FICHA	% DE EFCACIA FICHA	% DE EFCACIA LÍNEA DE
LA01-01.01	1	DEFINIR LA POLÍTICA DE PLANIFICACIÓN Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL Política de Planificación y ordenamiento territorial	✗ 0%	0%	0%
LA01-02.01	9	ELABORAR Y EJECUTAR UN PLAN DE DESARROLLO DE LA INFRAESTRUCTURA PÚBLICA VINCULADA CON LA POL Plan comunal de inversiones en infraestructura de movilidad y espacio público (piep)	✓ 100%	100%	100%
	10	Cartera de Proyectos de infraestructura pública y espacios públicos	✓ 100%	100%	
	11	Sistema integral de indicadores de desarrollo de infraestructura pública	✓ 100%	100%	
LA01-03.01	26	DESARROLLAR LA GOBERNANZA CIUDAD PUERTO Gobernanza ciudad puerto	✓ 100%	100%	100%
LA01-04.01	29	ENTREGAR SERVICIOS DE CAPACITACIÓN PARA SATISFACER LAS NECESIDADES POBLACIÓN Oferta programática en empleo y capacitación	✓ 100%	100%	100%
	30	Programa de Gestión de la otec municipal	✓ 100%	100%	
	31	Programa de capacitación al trabajador comunal	✓ 100%	100%	
LA01-05.01	39	DESARROLLAR UNA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE INDUSTRIAS CREATIVAS PARA LA COMUNA Plan de desarrollo de las industrias creativas	✗ 0%	0%	0%
LA01-06.01	47	DESARROLLAR UNA ESTRATEGIA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO Estrategia de vinculación con el medio	✓ 100%	0%	0%
	48	Sistema integral de convenios	✗ 0%	0%	
LA01-07.01	49	APOYAR AL DESARROLLO Y CRECIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS Estudio de limitaciones para el crecimiento de las actividades económicas	✓ 100%	100%	67%
	50	Base de datos por rubros con categorías de emprendimientos o microempresas locales	✓ 100%	0%	
	51	Programa de desarrollo y crecimiento de los emprendedores y microempresarios	✓ 100%	100%	
LA01-08.01	56	DISEÑAR E IMPLEMENTAR UN PLAN DE ACCIÓN QUE PERMITA PROMOCIONAR A LA COMUNA PARA LA ATRACCIÓN Programa de promoción comunal para la atracción de la inversión	✗ 0%	0%	0%
LA01-09.01	60	DEFINIR UNA ESTRATEGIA INTEGRAL PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO SOSTENIBLE Plan de desarrollo turístico comunal (pladetur)	✓ 100%	100%	100%
	61	Plan de acción de turismo	✓ 100%	100%	
LA02-01.01	2	DEFINIR LA POLÍTICA DE DESARROLLO URBANO INCLUSIVO Y SOSTENIBLE Política de desarrollo urbano inclusivo y sostenible	✗ 0%	0%	0%
LA02-02.01	12	AUMENTAR EL ACCESO UNIVERSAL A ZONAS VERDES Y ESPACIOS PÚBLICOS SEGUROS, INCLUSIVOS Y ACCESIBLES Proyectos para volver más inclusivos los espacios públicos	✗ 0%	0%	0%
LA02-03.01	27	DESARROLLAR PLAN DE INTERFAZ CIUDAD PUERTO Plan de interfaz ciudad puerto	✓ 100%	100%	100%
LA02-04.01	32	CONTRIBUIR AL DESARROLLO DE EMPRENDIMIENTOS DE CALIDAD, FORMALES Y CON PROYECCIÓN Programa de asistencia técnica de emprendimientos	✓ 100%	100%	100%
LA02-05.01	40	DESARROLLAR CAPACIDADES TECNOLÓGICAS Laboratorio que fomente y estimule la industria creativa en el territorio	✗ 0%	0%	0%
LA02-07.01	52	COOPERACIÓN Y APOYO EN EL FUNCIONAMIENTO ÓPTIMO DE LAS ACTIVIDADES ASOCIATIVAS Y PRODUCTIVAS Programa de apoyo a actividades asociativas productivas de comercio y servicios	✓ 100%	100%	100%
	53	Programa de apoyo a la postulación de Proyectos a distintas fuentes de financiamiento	✓ 100%	100%	
LA02-08.01	57	GESTIÓN PARA DESARROLLO DE PARQUE INDUSTRIAL Programa de desarrollo de parques industriales	✓ 100%	100%	100%
LA02-09.01	62	PROMOVER A SAN ANTONIO COMO CIUDAD DESTINO TURÍSTICO Programa de información turística de san antonio	N/C	N/C	N/C
	63	Programa de festividades y eventos de connotación turística	N/C	N/C	
	64	Programa conciencia turística	N/C	N/C	
LA03-01.01	3	DEFINIR LA POLÍTICA DE DESARROLLO RURAL INCLUSIVO Y SOSTENIBLE Política de desarrollo rural inclusivo y sostenible	N/C	N/C	N/C
LA03-02.01	13	MEJORAR LA CONECTIVIDAD DIGITAL DE LAS ZONAS RURALES (INTERNET) Proyecto de inclusión digital en zonas rurales	✓ 100%	100%	100%
LA03-03.01	28	GENERAR PLAN LOGÍSTICO COMUNAL E INTERCOMUNAL Plan logístico comunal e intercomunal	✓ 100%	100%	100%
LA03-04.01	33	PROGRAMA PARA PROMOVER LA INCLUSIÓN LABORAL Programa para promover la inclusión laboral	✓ 100%	100%	100%

AEO1



LÍNEA DE ACCIÓN	N° FICHA	NOMBRE	% DE AVANCE FICHA	% DE EFICACIA FICHA	% DE EFICACIA LÍNEA DE
		FOMENTAR Y BRINDAR APOYO A LA CREACIÓN ARTÍSTICA LOCAL			60%
LA03-05.01	41	Programa de difusión y circulación de los artistas locales	✓ 100%	✗ 0%	
	42	Programa de fomento a las redes para la creación artística local	N/C	N/C	
	43	Programa de formación artística especializada para artistas locales	✓ 100%	✓ 100%	
	44	Programa de financiamiento institucional y externo para la creación artística	✓ 100%	✓ 100%	
	45	Programa de actividades culturales	✓ 100%	✓ 100%	
	46	Política de registro, curatoria y resguardo de la producción artística local	✓ 100%	✗ 0%	
LA03-07.01		FORTALECER EL ECOSISTEMA DE EMPRENDIMIENTOS E INNOVACIÓN			100%
	54	Incubadora de negocios	✓ 100%	✓ 100%	
LA03-08.01		GESTIÓN PARA EL DESARROLLO DE BARRIOS COMERCIALES			100%
	58	Programa de desarrollo de barrios comerciales futuros y existentes	✓ 100%	✓ 100%	
LA03-09.01		DESARROLLAR NUEVAS RUTAS Y CIRCUITOS TURÍSTICOS PARA LA COMUNIDAD, VISITANTES Y TURISTAS			100%
	65	Programa de Estudio de nuevos productos turísticos	✓ 100%	✓ 100%	
LA04-01.01		PROMOVER, ORIENTAR Y REGULAR LA PLANIFICACIÓN Y ORDENAMIENTO DEL TERRITORIO COMUNAL			0%
	4	Plan regulador comunal	✗ 0%	✗ 0%	
LA04-02.01		MANTENER Y MEJORAR LA RED DE SEMÁFOROS DE LA COMUNA			100%
	14	Programa de mantención y seguimiento (análisis de información) de la red de semáforos	✓ 100%	✓ 100%	
LA04-04.01		BRINDAR OPORTUNIDADES DE INSERCIÓN Y REINSERCIÓN AL MUNDO LABORAL A LA POBLACIÓN DE INTERÉS			100%
	34	Programa de Gestión de la oficina municipal de intermediación laboral (comisión de selección)	✓ 100%	✓ 100%	
	35	Plan formativo de apresto laboral para inserción laboral	✓ 100%	✓ 100%	
	36	Plan de empleabilidad en relación a las tendencias futuras	✓ 100%	✓ 100%	
LA04-07.01		FORTALECER EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE PESCA, RECOLECCIÓN Y EXTRACCIÓN DE PRODUCTOS MARINOS			0%
	55	Estrategia del sector pesquero	✗ 0%	✗ 0%	
LA04-08.01		LIDERAR Y COORDINAR PROYECTOS Y/O CONVENIOS CON OTRAS ENTIDADES Y EMPRESAS QUE COLABOREN EN EL DESARROLLO LOCAL			0%
	59	Estrategia de fortalecimiento de la sostenibilidad en el ecoSistema de negocios	✗ 0%	✗ 0%	
LA05-01.01		PLAN DE DESARROLLO URBANO INCLUSIVO Y SOSTENIBLE (ODS11)			0%
	5	Plan de desarrollo urbano inclusivo y sostenible	✗ 0%	✗ 0%	
LA05-02.01		MANTENER Y MEJORAR LA COBERTURA DE LA SEÑALIZACIÓN VIAL URBANA Y RURAL			100%
	15	Programa de mantenimiento de señalética vial urbana y rural	✓ 100%	✓ 100%	
	16	Programa de mantenimiento de la demarcación de calles y cruces	✓ 100%	✓ 100%	
LA05-04.01		FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS			100%
	37	Programa de fortalecimiento de la calidad de los prestadores de servicios turísticos	✓ 100%	✓ 100%	
LA06-01.01		DISEÑAR, IMPLEMENTAR, CONTROLAR Y EVALUAR EL PLAN DE DESARROLLO RURAL INCLUSIVO Y SOSTENIBLE			N/C
	6	Plan de desarrollo rural inclusivo y sostenible	N/C	N/C	
LA06-02.01		PROGRAMA DE RECUPERACIÓN DE VÍAS URBANAS			100%
	17	Programa de recuperación de vías urbanas	✓ 100%	✓ 100%	
LA06-04.01		FORTALECER EL CAPITAL HUMANO PARA LA INNOVACIÓN			100%
	38	Programa de fortalecimiento del capital humano para la innovación	✓ 100%	✓ 100%	
LA07-01.01		DEFINIR LA POLÍTICA DE DESARROLLO ECONÓMICO			100%
	7	Política del desarrollo económico	✓ 100%	✓ 100%	
LA07-02.01		PROGRAMA DE RECUPERACIÓN DE CAMINOS RURALES			N/C
	18	Programa de recuperación de caminos rurales	N/C	N/C	
LA08-01.01		DISEÑAR, IMPLEMENTAR, CONTROLAR Y EVALUAR EL PLAN DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL			0%
	8	Plan de desarrollo económico	✓ 100%	✗ 0%	
LA08-02.01		PROGRAMA DE CONSTRUCCIÓN Y/O REPARACIÓN DE MUROS DE CONTENCIÓN, ESCALERAS Y PUENTES			0%
	19	Programa de recuperación de construcción o reparación de muros de contención	✗ 0%	✗ 0%	
LA09-02.01		POTENCIAR LA INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA PARA ATRACTIVOS TURÍSTICOS			100%
	20	Programa de construcción e instalación de infraestructura turística habilitada	✓ 100%	✓ 100%	
	21	Programa de mantenimiento y mejora de la señalética informativa urbana	✓ 100%	✓ 100%	
LA10-02.01		MEJORAR LA INTEGRACIÓN SOCIAL URBANA Y RURAL			0%
	22	Programa de integración social urbana y rural (Programa recuperación de patrimonio)	✓ 100%	✗ 0%	
LA11-02.01		ELABORAR, APROBAR Y EVALUAR EL PLAN DE GESTIÓN INMOBILIARIA			100%
	23	Plan de Gestión inmobiliaria	✓ 100%	✓ 100%	
LA12-02.01		ELABORAR, IMPLEMENTAR, CONTROLAR Y EVALUAR EL PLAN DE GESTIÓN DE TRÁNSITO			0%
	24	Plan de Gestión de tránsito	✗ 0%	✗ 0%	
LA13-02.01		FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA PARA LA INNOVACIÓN			100%
	25	Proyecto de infraestructura para el centro de innovación	✓ 100%	✓ 100%	

AE01



LÍNEA DE ACCIÓN	N° FICHA	NOMBRE	% DE AVANCE FICHA	% DE EFCACIA FICHA	% DE EFCACIA LÍNEA DE
		DEFINIR LA POLÍTICA LOCAL DE DESARROLLO SOCIAL			0%
LA01-01.02	66	Política del desarrollo social	✗ 0%	⊖ 0%	
		DISEÑAR, IMPLEMENTAR, CONTROLAR Y EVALUAR EL PLAN DE SALUD COMUNAL SEGÚN ORIENT.			0%
LA01-02.02	71	Plan de salud comunal (psc)	✗ 0%	⊖ 0%	
	72	Modelo de control de Gestión del psc	✗ 0%	⊖ 0%	
		SEÑALAR, IMPLEMENTAR, CONTROLAR Y EVALUAR EL PROYECTO EDUCATIVO COMUNAL (2020-202)			0%
LA01-03.02	86	Proyecto educativo comunal (pec)	✗ 0%	⊖ 0%	
	87	Plan anual de desarrollo educativo municipal (padem)	✗ 0%	⊖ 0%	
		DEFINIR LA POLÍTICA DEL DESARROLLO DE LAS CULTURAS Y LAS ARTES			0%
LA01-04.02	120	Política del desarrollo de las culturas y las artes	✓ 100%	⊖ 0%	
		GENERAR UNA ESTRATEGIA PARA INCENTIVAR Y FORTALECER LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS			0%
LA01-05.02	140	Estrategia para incentivar y fortalecer las organizaciones comunitarias	✗ 0%	⊖ 0%	
	141	Programa de escuela social municipal	✗ 0%	⊖ 0%	
		DEFINIR LA POLÍTICA LOCAL DE DESARROLLO INFANCIA Y JUVENTUD			100%
LA01-06.02	146	Política local de desarrollo infancia y juventud	✓ 100%	✓ 100%	
		DEFINIR LA POLÍTICA LOCAL DE DESARROLLO ADULTO MAYOR			N/C
LA01-07.02	152	Política local de desarrollo adulto mayor	N/C	N/C	
		DESARROLLAR UNA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN SOCIAL TERRITORIAL			0%
LA01-08.02	163	Estrategia de intervención social	✗ 0%	⊖ 0%	
		PLAN COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA (PCSP)			100%
LA01-09.02	175	Plan comunal de seguridad pública	✓ 100%	✓ 100%	
	176	Reglamento de funcionamiento del consejo de seguridad pública	✓ 100%	✓ 100%	
	177	Sistema integral de indicadores de seguridad ciudadana	✓ 100%	✓ 100%	
		EJECUTAR, CONTROLAR, EVALUAR Y REDISEÑAR EL PLAN COMUNAL DE GESTIÓN DE RIESGO DE			67%
LA01-10.02	181	Plan comunal de Gestión de riesgo de desastres	✓ 100%	✓ 100%	
	182	Comité comunal de protección civil	✓ 100%	⊖ 0%	
	183	Gestión de Proyectos de inversión del área	✓ 100%	✓ 100%	
		DEFINIR LA POLÍTICA DE DEPORTE			0%
LA01-11.02	195	Política de deporte	✗ 0%	⊖ 0%	
		DISEÑAR, IMPLEMENTAR, CONTROLAR Y EVALUAR EL PLAN LOCAL DE DESARROLLO SOCIAL			0%
LA02-01.02	67	Plan local de desarrollo social	✗ 0%	⊖ 0%	
		DISEÑAR UN PLAN DE ACCIÓN POR CADA UNO DE LOS ESTABLECIMIENTO DE SALUD Y POSTAS			0%
LA02-02.02	73	Plan de acción del psc	✗ 0%	⊖ 0%	
	74	Plan de la Gestión de la demanda	✗ 0%	⊖ 0%	
	75	Plan de capacitación	✗ 0%	⊖ 0%	
		EVALUAR, CONTROLAR Y ACTUALIZAR EL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL DE CADA ESTAB			0%
LA02-03.02	88	Proyecto educativo institucional (pei) de cada establecimiento	✗ 0%	⊖ 0%	
		DISEÑAR, IMPLEMENTAR, CONTROLAR Y EVALUAR EL PLAN MUNICIPAL DE CULTURA			0%
LA02-04.02	121	Plan municipal de cultura (pmc)	✓ 100%	⊖ 0%	
		PROMOVER EL FORTALECIMIENTO DE LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS			0%
LA02-05.02	142	Programa de organizaciones comunitarias	✗ 0%	⊖ 0%	
	143	catastro de organizaciones comunitarias	✗ 0%	⊖ 0%	
		CO-CONSTRUIR CIUDADANÍA MEDIANTE LA PROMOCIÓN Y EL DESARROLLO PROGRESIVO DE DEF			N/C
LA02-06.02	147	Estrategia de desarrollo infancia y juventud	N/C	N/C	
	148	Programa de desarrollo infancia y adolescencia	N/C	N/C	
	149	Programa de desarrollo juvenil	N/C	N/C	
		INTEGRARSE A LA RED MUNDIAL DE CIUDADES Y COMUNIDADES AMIGABLES (SENAMA)			100%
LA02-07.02	153	Programa ciudades amigables	✓ 100%	✓ 100%	
	154	Plan de acción de ciudades amigables	N/C	N/C	
		FORTALECER LAS CAPACIDADES TÉCNICAS Y OPERATIVAS DE LOS CENTROS DE DESARROLLO C			0%
LA02-08.02	164	Programa de intervención social territorial	✗ 0%	⊖ 0%	
		MEJORAR LOS ESPACIOS PÚBLICOS SIN ILUMINACIÓN O CON ILUMINACIÓN DEFICIENTE			100%
LA02-09.02	178	Programa de mejoramiento de los espacios públicos sin iluminación	✓ 100%	✓ 100%	
		PROMOVER E INSTALAR UNA CULTURA DE LA RESILIENCIA ANTE DESASTRES EN LA COMUNA			0%
LA02-10.02	184	Programa de curso equipos comunitarios de respuesta ante emergen	✓ 100%	⊖ 0%	
	185	Programa de sensibilización y capacitación frente al riesgo.	✓ 100%	⊖ 0%	
	186	Sensibilización comunitaria y preparación ante desastres	✓ 100%	⊖ 0%	
		PLAN MUNICIPAL DE DEPORTES Y RECREACIÓN			0%
LA02-11.02	196	Plan de municipal de deportes y recreación	✗ 0%	⊖ 0%	
	197	Estrategia para promocionar la vida saludable mediante el deporte	✗ 0%	⊖ 0%	
		FOMENTAR Y PROPICIAR LA INVESTIGACIÓN SOCIAL			100%
LA03-01.02	68	Programa de Estudios sociales	✓ 100%	✓ 100%	
	69	Portafolio de investigación social	✓ 100%	✓ 100%	
	70	Publicación de la investigación social	N/C	N/C	
		GESTIONAR LA CARTERA DE SERVICIOS DISPONIBLES			0%
LA03-02.02	76	Estrategia de disminución de brecha entre horas médicas existentes y	✗ 0%	⊖ 0%	
		FORTALECER EL PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO DE CADA ESTABLECIMIENTO EDUCACIONA			0%
LA03-03.02	89	Planes de mejoramiento educativo (pme-sep)	✗ 0%	⊖ 0%	
	90	Implementar un Sistema de seguimiento y monitoreo de los aprendiza	✗ 0%	⊖ 0%	

AE02

LÍNEA DE ACCIÓN	N° FICHA	NOMBRE	% DE AVANCE FICHA	% DE EFICACIA FICHA	% DE EFICACIA LÍNEA DE
LA03-04.02		DISEÑAR, IMPLEMENTAR, CONTROLAR Y EVALUAR LOS PLANES DE GESTIÓN DE LOS			33%
	122	Generar Planes de Gestión para las unidades del área de	N/C	N/C	
	123	Velar por la correcta administración, mantención y mejora	100%	0%	
	124	Implementar un modelo de financiamiento eficiente y eficaz	N/C	N/C	
	125	Constituir equipos de trabajo para el área de cultura	100%	0%	
	126	Herramientas de recolección de información	100%	100%	
LA03-05.02		FORTEALECIMIENTO DE LA IDENTIDAD TERRITORIAL			0%
	144	Programa vecinos identificados con su barrio	0%	0%	
	145	Programa comunidad informada	0%	0%	
LA03-06.02		PROTECCIÓN INTEGRAL DE LA INFANCIA Y JUVENTUD			0%
	150	Programa de protección de derechos	0%	0%	
	151	Metodología de detección de vulneración de derechos	0%	0%	
LA03-07.02		PROMOVER EL ACCESO DE LAS PERSONAS MAYORES A INSTANCIAS INSTITUCIONALES			0%
	155	Programa de postulación a Proyectos pppf para adultos mayores	100%	0%	
	156	Estándares de construcción o modificación de viviendas para	100%	0%	
LA03-08.02		PROPICIAR ACCIONES QUE PERMITAN MEJORAR LAS CONDICIONES DE VULNERABILIDAD			0%
	165	Programa de intervención social comunitaria	0%	0%	
LA03-09.02		SISTEMA DE TELEVIGILANCIA			100%
	179	Programa de televigilancia	100%	100%	
LA03-10.02		GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES			63%
	187	Programa de monitoreo y seguimiento de amenazas frente	100%	100%	
	188	Gestión del inventario de emergencia	100%	100%	
	189	Zonificación de la amenaza	100%	100%	
	190	Gestión de grifos	100%	100%	
	191	Red municipal de emergencia	100%	0%	
	192	Administración de albergues	100%	0%	
	193	Protocolo de comunicación ante la emergencia	100%	0%	
	194	Activación del comité de operaciones y emergencias	100%	100%	
LA03-11.02		FOMENTAR EL DESARROLLO DEPORTIVO Y RECREATIVO PARA ASÍ MEJORAR LA CALIDAD			0%
	198	Programa de deporte y recreación	0%	0%	
	199	Gestionar el estadio municipal	0%	0%	
LA04-02.02		MEJORAR LA DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS E INSUMOS CLÍNICOS EN CENTROS DE			0%
	77	Puesta en marcha de droguería municipal	0%	0%	
LA04-03.02		FORTEALECER LA GESTIÓN POR RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE DESARROLLO			0%
	91	Aplicar la guía metodológica para el uso de datos (agencia)	0%	0%	
LA04-04.02		FOMENTAR LA PUESTA EN VALOR DEL PATRIMONIO LOCAL			50%
	127	Alianzas estratégicas con organizaciones que trabajen en	100%	100%	
	128	Estrategia para el resguardo y conservación del patrimonio	100%	0%	
	129	Estrategia para la restauración y conservación de los inmue	100%	0%	
	130	Estrategia para la recuperación de espacios públicos y me	100%	100%	
	131	Estudios formales y registro del patrimonio local	100%	100%	
	132	Patrimonio local y espacio público	100%	0%	
LA04-07.02		FOMENTAR LA EXISTENCIA DE REDES DE APOYO PARA PERSONAS QUE VIVEN SOLAS			0%
	157	Programa call center "yo te llamo" para personas que viven	100%	0%	
	158	Programa centros de ocio	100%	0%	
	159	Programa red de voluntariado	100%	0%	
LA04-08.02		BRINDAR ASISTENCIA A PERSONAS Y FAMILIAS QUE PRESENTAN ESTADOS DE NECESIDAD			0%
	166	Programa de asistencialidad	0%	0%	
LA04-09.02		PORTAFOLIO DE PROYECTOS DE PREVENCIÓN SITUACIONAL EN LA COMUNA			0%
	180	Portafolio de Proyectos de prevención situacional en la com	100%	0%	
LA05-02.02		GARANTIZAR LOS MEDIOS PARA QUE PACIENTES CON ENFERMEDADES CRÓNICAS TENGAN			0%
	78	Programa farmacia municipal	0%	0%	
LA05-03.02		SEÑALAR Y APROBAR EL SISTEMA DE SELECCIÓN DE DIRECTORES DE ESCUELAS Y LICEOS			0%
	92	Levantar el perfil de cargo de director de establecimiento e	0%	0%	
LA05-04.02		GENERAR UNA OFERTA INTEGRAL DE ACTIVIDADES CULTURALES			100%
	133	Planificación y Programación de actividades para el área d	100%	100%	
	134	Planificación y Programación de talleres culturales	100%	100%	
LA05-07.02		PROMOVER UNA CULTURA DE BUEN TRATO HACIA LAS PERSONAS MAYORES A NIVEL			67%
	160	Programa de sensibilización en torno al buen trato al adult	100%	100%	
	161	Programa de capacitación institucional y comunitaria en tor	100%	0%	
	162	Programa de atención a adultos mayores vulnerados en su	100%	100%	
LA05-08.02		MEJORAR LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD DE LAS FAMILIAS AFECTADAS POR C			0%
	167	Programa habitabilidad social comunitaria	0%	0%	

AE02



LÍNEA DE ACCIÓN	N° FICHA	NOMBRE	% DE AVANCE FICHA	% DE EFICACIA FICHA	% DE EFICACIA LÍNEA DE
LA06-02.02	79	Programa de telemedicina	✗ 0%	🔴 0%	0%
	80	Programa de hospital digital rural	✗ 0%	🔴 0%	
LA06-03.02	FORMAR A LOS ESTUDIANTES PARA EL EJERCICIO DE UNA CIUDADANÍA CRÍTICA, RESP				0%
	93	Plan de formación ciudadana en los establecimientos educ	✗ 0%	🔴 0%	0%
	94	Ciudadanía digital	✗ 0%	🔴 0%	
95	Programa de educación vial	✗ 0%	🔴 0%		
LA06-04.02	CONTRIBUIR A MEJORAR EL ACCESO A LA PARTICIPACIÓN CULTURAL EN LA COMUNA				0%
	135	Programa de formación de públicos	✔ 100%	🔴 0%	0%
136	Programa de participación cultural de territorios aislados en	✔ 100%	🔴 0%		
LA06-08.02	CONTRIBUIR A SUPERAR LA POBREZA, DESIGUALDAD, DISCRIMINACIÓN Y PROTECCIÓN				100%
	168	Programa familias subSistema seguridades y oportunidad	✔ 100%	🟢 100%	100%
	169	Programa vínculos	✔ 100%	🟢 100%	
	170	Programa de acompañamiento psicosocial y sociolaboral a	✔ 100%	🟢 100%	
	171	Programa registro social de hogares	✔ 100%	🟢 100%	
	172	Programa de capacitación y apoyo en hábitos alimenticios, c	✔ 100%	🟢 100%	
	173	Programa de habitabilidad para familias y personas en conc	✔ 100%	🟢 100%	
174	Programa subSistema de protección integral para la primer	✔ 100%	🟢 100%		
LA07-02.02	MEJORAR LA ATENCIÓN DE PERSONAS MAYORES DEL Programa DE DEPENDENCIA SE				0%
	81	Programa para personas con dependencia severa y sus cui	✗ 0%	🔴 0%	0%
82	Programa de prevención y promoción de la salud en person	✗ 0%	🔴 0%		
LA07-03.02	GESTIÓN DEL REGLAMENTO INTERNO DE CADA ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL				0%
96	Reglamento interno de cada establecimiento educacional	✗ 0%	🔴 0%		
LA07-04.02	ESTABLECER CANALES EFECTIVOS PARA LA DIFUSIÓN DE LA OFERTA CULTURAL				100%
	137	Estrategia de difusión para el área de cultura	✔ 100%	🟢 100%	
LA08-02.02	IMPLEMENTAR, CONTROLAR Y EVALUAR EL MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL DE SALU				0%
	83	Acreditación de los centros de salud familiar de la comuna	✗ 0%	🔴 0%	0%
	84	Promoción de las buenas prácticas en atención primaria de	✗ 0%	🔴 0%	
	85	Promoción de estilos de vida saludables y prevención de las	✗ 0%	🔴 0%	
85	Promoción de estilos de vida saludables y prevención de las	✗ 0%	🔴 0%		
LA08-03.02	MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN CADA UNO DE LOS ESTABLECIMIENTOS MUNI				0%
	97	Plan de Gestión de convivencia escolar	✗ 0%	🔴 0%	0%
	98	Impulsar la Estrategia de mineduc "sana convivencia"	✗ 0%	🔴 0%	
	99	Fortalecer a la red educacional	✗ 0%	🔴 0%	
	100	Diseñar, implementar, evaluar y ajustar el protocolo de preve	✗ 0%	🔴 0%	
101	Programa de prevención frente al maltrato, acoso escolar y/c	✗ 0%	🔴 0%		
LA08-04.02	ENAR, IMPLEMENTAR, CONTROLAR Y EVALUAR EL Plan DE TRABAJO CON STAKEHOLDI				0%
	138	Corporación municipal de la cultura y las artes de san anton	✔ 100%	🔴 0%	0%
139	Generar redes y alianzas colaborativas para el desarrollo de	✔ 100%	🔴 0%		
LA09-03.02	FORTALECER LOS PROCESOS EDUCATIVOS POR MEDIO DEL ARTE Y LA CULTURA				25%
	102	Propiciar las orientaciones para el desarrollo de talleres artí	✗ 0%	🔴 0%	25%
	103	Alianzas estratégicas con las comunidades educativas	✗ 0%	🔴 0%	
	104	Enseñanza sobre el patrimonio local, arte, y cultura	✗ 0%	🔴 0%	
105	Programa de fomento de la lectura y comprensión lectora en	✔ 100%	🟢 100%		
LA10-03.02	MEJORAR LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN PÚBLICA MEDIANTE EL FONDO DE APOYO (FAE)				0%
	106	Gestionar el fondo de apoyo a la educación pública de los e:	✗ 0%	🔴 0%	0%
	107	Promover buenas prácticas educativas	✗ 0%	🔴 0%	
	108	Desarrollo de las capacidades para directivos	✗ 0%	🔴 0%	
	110	Gestión de la matrícula escolar	✗ 0%	🔴 0%	
111	Fortalecimiento de la educación artística y valórica	✗ 0%	🔴 0%		
LA11-03.02	IR LA ACCESIBILIDAD UNIVERSAL EN LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES (LEY N°				0%
112	Plan de mejoramiento de accesibilidad universal	✔ 100%	🔴 0%		
LA12-03.02	DESARROLLAR CONOCIMIENTO FINANCIERO EN LOS Y LAS ESTUDIANTES (LEY 21.092)				0%
	109	Desarrollo de las capacidades profesionales docentes	✗ 0%	🔴 0%	0%
	113	Incorporar en la enseñanza contenidos de educación financi	✗ 0%	🔴 0%	
113	Incorporar en la enseñanza contenidos de educación financi	✗ 0%	🔴 0%		
LA13-03.02	PROGRAMA DE ESTUDIANTES BILINGÜES				0%
	114	Recuperación y lengua indígena	✗ 0%	🔴 0%	0%
	115	Mejorar el nivel de inglés	✗ 0%	🔴 0%	
116	Buscar integrar la lengua de señas en el currículum escolar	✗ 0%	🔴 0%		
LA14-03.02	FORTALECER LA GESTIÓN Y LA CALIDAD DE EDUCACIÓN PARVULARIA				100%
	117	Fortalecer la Gestión técnico pedagógica de las salas cuna	✔ 100%	🟢 100%	100%
118	Programa para implementar el modelo de aseguramiento d	✔ 100%	🟢 100%		
LA15-03.02	PROMOVER LA INNOVACIÓN DE EDUCACIÓN PARVULARIA				100%
	119	Proyectos de innovación para educación parvularia	✔ 100%	🟢 100%	

AEOZ



LÍNEA DE ACCIÓN	N° FICHA	NOMBRE	% DE AVANCE FICHA	% DE EFICACIA FICHA	% DE EFICACIA LÍNEA DE	
LA01-01.03	200	ACTUALIZAR, IMPLEMENTAR Y EVALUAR EL PLAN COMUNAL DE DESARROLLO, VINCULAR Plan comunal de desarrollo	✓ 100%	● 100%	80%	
	201	Modelo de control de Gestión del Plan comunal de desarrollo	✓ 100%	● 100%		
	202	Programa de difusión del Plan comunal de desarrollo	✗ 0%	● 0%		
	203	Plan anual de acción	✓ 100%	● 100%		
	204	Evaluación del Plan anual de acción y del Plan comunal de desarrollo	✓ 100%	● 100%		
LA01-02.03	218	REALIZAR ESTUDIOS HISTÓRICOS Y PROYECTIVOS DE LOS PRINCIPALES INGRESOS MUNICIPALES Estudio del comportamiento de los ingresos municipales	✓ 100%	● 100%	100%	
	219	Estudio de comportamiento fondo común municipal	✓ 100%	● 100%		
LA01-03.03	DESARROLLAR POLÍTICAS Y PLANES DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS					50%
	256	Política de recursos humanos	✗ 0%	● 0%		
	257	Política de género	✓ 100%	● 100%		
	258	Plan estratégico de desarrollo de personas	✗ 0%	● 0%		
	259	Reglamento de organización interna	N/C	N/C		
	260	Reglamento de Planta	N/C	N/C		
LA01-04.03	UMPLIMIENTO DE LAS NORMATIVAS Y EXIGENCIAS VIGENTES EN EL DESARROLLO DEL COMERCIO					0%
	280	Política de fiscalización	✗ 0%	● 0%		
	281	Plan de fiscalización al comercio ambulante	✗ 0%	● 0%		
	282	Plan de fiscalización al comercio establecido	✗ 0%	● 0%		
	283	Plan de fiscalización a los vehículos pesados	✗ 0%	● 0%		
LA01-05.03	DISEÑAR, IMPLEMENTAR Y EVALUAR UNA POLÍTICA Y PLAN COMUNICACIONAL					75%
	285	Política comunicacional	✓ 100%	● 100%		
	286	Plan de comunicaciones externo	✓ 100%	● 0%		
	287	Plan de comunicaciones internas	✓ 100%	● 100%		
LA01-06.03	ORAR UN PLAN DE MANTENIMIENTO DE LAS DEPENDENCIAS E INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL					0%
	297	Plan de mantención de dependencias municipales	✗ 0%	● 0%		
	298	Programa de Gestión de bienes entregados en comodato	✗ 0%	● 0%		
	DEFINICIÓN DE LAS NORMAS GENERALES SOBRE LICITACIONES, ADQUISICIONES, CONTRATACIONES Y OBRAS PÚBLICAS					0%
LA01-07.03	306	Programa de Gestión de licitaciones	✗ 0%	● 0%		
	307	Programa de Gestión de adquisiciones	✗ 0%	● 0%		
LA01-08.03	ELABORAR, EJECUTAR Y EVALUAR EL PLAN INFORMÁTICO					N/C
	313	Política informática	N/C	N/C		
	314	Plan estratégico informático	N/C	N/C		
	315	Cartera de Proyectos y servicios informáticos	N/C	N/C		
LA02-01.03	DISEÑAR E IMPLEMENTAR UNA POLÍTICA DEL DESARROLLO INSTITUCIONAL					100%
	205	Política de desarrollo institucional	✓ 100%	● 100%		
LA02-02.03	ELABORAR PRESUPUESTO MUNICIPAL EN EL MARCO DE LA POLÍTICA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL					100%
	220	Programas comunitarios e institucionales	✓ 100%	● 100%		
LA02-03.03	DISEÑAR, EJECUTAR Y EVALUAR UN PLAN DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN					33%
	262	Diccionario de competencias	N/C	N/C		
	263	Manual de cargos	N/C	N/C		
	264	Reglamento de concursos	✓ 100%	● 100%		
	265	Procesos de concursos	✓ 100%	● 0%		
	266	Programa de asignación de personal	✗ 0%	● 0%		
LA02-05.03	TENER UNA PRESENCIA ACTIVA EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN LOCALES Y REGIONALES					0%
	289	Programa de información a la comunidad	✓ 100%	● 0%		
LA02-06.03	GESTIONAR EL PATRIMONIO					0%
	299	Programa de Gestión de bienes municipales y de uso público	✗ 0%	● 0%		
	300	Programa de otorgamiento de permisos, comodatos y concesiones	✗ 0%	● 0%		
	301	Plan de mejoramiento y mantención de la infraestructura	✗ 0%	● 0%		
	302	Sistema de garantías de infraestructura y equipamiento	✗ 0%	● 0%		
	303	Programa de Gestión de servicios e insumos básicos	✗ 0%	● 0%		
	304	Programa de Gestión de costos de servicios e insumos básicos	✗ 0%	● 0%		
	305	Rendiciones de subvenciones	✗ 0%	● 0%		
LA02-07.03	MANTENER ACTUALIZADO Y DIFUNDIDO EL MARCO LEGAL PARA EL MUNICIPIO					0%
	308	Informes jurídicos a unidades municipales	✗ 0%	● 0%		
	309	Informes jurídicos a otros servicios	✗ 0%	● 0%		
	310	Programa de difusión de la normativa interna	✗ 0%	● 0%		

AE03



Dirección de
Gestión Institucional



San Antonio 2019 - 2024
PLADECO
El Futuro lo Construimos Todos

COD: RP_PLADECO-TR02-2020
REV N° : 02
FECHA : AGOSTO 2020
HOJA : Página 20 de 32

LÍNEA DE ACCIÓN	N° FICHA	NOMBRE	% DE AVANCE FICHA	% DE EFICACIA FICHA	% DE EFICACIA LÍNEA DE
LA02-08.03		LEVANTAR, DOCUMENTAR Y DIFUNDIR PROCESOS INFORMÁTICOS			N/C
	317	Procesos y procedimientos de tecnologías de la ir	N/C	N/C	
LA03-01.03		ACTUALIZAR, IMPLEMENTAR, CONTROLAR Y EVALUAR EL PLAN ESTRATÉGICO			0%
	206	Plan estratégico institucional	✗ 0%	🚫 0%	
	207	Modelo de control de Gestión del Plan estratégico	N/C	N/C	
	208	Evaluación del Plan estratégico institucional	N/C	N/C	
	209	Plan de mejoramiento de la Gestión municipal	N/C	N/C	
LA03-02.03		GESTIÓN DEL PRESUPUESTO MUNICIPAL			50%
	222	Programa de administración financiera	✓ 100%	🟢 100%	
	223	Ejecución del presupuesto municipal	✓ 100%	🚫 0%	
LA03-03.03		DESARROLLAR, IMPLEMENTAR Y EVALUAR UN SISTEMA DE INDUCCIÓN, CAPA			25%
	267	Modelo de inducción	✓ 100%	🟢 100%	
	268	Reglamento de capacitación	✗ 0%	🚫 0%	
	269	Plan de capacitación	✗ 0%	🚫 0%	
	270	Plan de Gestión del conocimiento	✗ 0%	🚫 0%	
LA03-05.03		ELABORAR, DISEÑAR E IMPLEMENTAR CAMPAÑAS Y PLANES DE DIFUSIÓN			100%
	291	Campañas comunicacionales y Planes de difusión	✓ 100%	🟢 100%	
LA03-07.03		IMPLEMENTAR, CONTROLAR Y EVALUAR LA ENTREGA DE INFORMES A DIFERE			100%
	311	Calendario de plazos y vencimientos	✓ 100%	🟢 100%	
LA03-08.03		EJECUTAR SERVICIOS INFORMÁTICOS			100%
	318	Control de contratos de Sistemas externos	✓ 100%	🟢 100%	
	319	Infraestructura y servicios de tecnologías de la infc	✓ 100%	🟢 100%	
	320	Mantenimiento de la página web	✓ 100%	🟢 100%	
	321	Programa de Gestión del soporte tecnológico	N/C	N/C	
	322	Programa de mantenimiento del equipamiento tec	✓ 100%	🟢 100%	
LA04-01.03		DEFINIR E IMPLEMENTAR INSTANCIAS DE COORDINACIÓN INSTITUCIONAL			100%
	210	Comité de desarrollo institucional	N/C	N/C	
	211	comité técnico asesor municipal	N/C	N/C	
	212	Mesa técnica municipal (mtm)	✓ 100%	🟢 100%	
	213	Otras instancias de coordinación	✓ 100%	🟢 100%	
LA04-02.03		GESTIÓN DE LA COBRANZA DE IMPUESTOS Y DERECHOS			50%
	224	Política de cobranzas	✗ 0%	🚫 0%	
	225	Reglamento de cobranzas	✗ 0%	🚫 0%	
	226	Licitación de los servicios de cobranza	N/C	N/C	
	227	Gestión de convenios de pago	✓ 100%	🟢 100%	
	228	Bases de datos de morosidad	✓ 100%	🟢 100%	
LA04-03.03		DESARROLLAR, IMPLEMENTAR Y EVALUAR UN MODELO DE GESTIÓN DEL CAM			0%
	271	Modelo de Gestión del cambio	✗ 0%	🚫 0%	
LA04-05.03		DEFINIR Y DISEÑAR LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONALES			100%
	292	Gestión de portales web	✓ 100%	🟢 100%	
	293	Gestión de las redes sociales	✓ 100%	🟢 100%	
LA04-07.03		MANTENER UN SISTEMA DE DELEGACIONES DE FUNCIONES			0%
	312	Políticas de delegación	✗ 0%	🚫 0%	
LA04-08.03		PLANIFICAR Y EJECUTAR LA COMPRA DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA INE			100%
	323	Programa de modernización del equipamiento tec	✓ 100%	🟢 100%	
	324	Plan de compras informática	✓ 100%	🟢 100%	
LA05-01.03		DISEÑAR E IMPLEMENTAR INSTANCIAS DE FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA D			N/C
	214	Modelo de control interno	N/C	N/C	
	215	Mapa de riesgos	N/C	N/C	
	216	Programa de implementación medidas de mitigac	N/C	N/C	
	217	Plan anual de auditorías	N/C	N/C	
LA05-02.03		GESTIÓN DE LOS INGRESOS MUNICIPALES			24%
	229	Programa de Gestión de ingresos municipales	✓ 100%	🟢 100%	
	230	Gestión de patentes de expendio de bebidas alcoh	✗ 0%	🚫 0%	
	231	Gestión de patentes comerciales, industriales y pi	✗ 0%	🚫 0%	
	232	Gestión de derechos municipales y bnup.	✗ 0%	🚫 0%	
	233	Gestión de derechos municipales en bnup y pater	✗ 0%	🚫 0%	
	234	ordenanza sobre extracción de minerales no metá	✗ 0%	🚫 0%	
	235	Programa de Gestión de derecho de aseo	✗ 0%	🚫 0%	
	236	Programa de Gestión de impuesto territorial	✗ 0%	🚫 0%	
	237	Programa de Gestión de derechos varios	✗ 0%	🚫 0%	
	238	Programa de Gestión de permisos de edificación	✓ 100%	🟢 100%	
	239	Programa de Gestión de permisos de circulación	✓ 100%	🟢 100%	
	240	Programa de Gestión de licencias de conducir	✓ 100%	🟢 100%	
	241	Programa de Gestión de multas de juzgados de p	✗ 0%	🚫 0%	
	242	Programa de Gestión de derechos por propagand	✗ 0%	🚫 0%	
	243	Programa de Gestión de inversiones financieras	✗ 0%	🚫 0%	
	244	Programa de Gestión de nuevas oportunidades de	✗ 0%	🚫 0%	
	245	Programa de Gestión de los documentos contable	✗ 0%	🚫 0%	

AEO3



Ilustre Municipalidad de San Antonio
IMSA
 La Puerta del Pacífico
 Dirección de
 Gestión Institucional



San Antonio 2019 - 2024
PLADECO
 El Futuro lo Construimos Todos

COD: RP_PLADECO-TR02-2020
 REV N° : 02
 FECHA : AGOSTO 2020
 HOJA : Página 21 de 32

LÍNEA DE ACCIÓN	N° FICHA	NOMBRE	% DE AVANCE FICHA	% DE EFICACIA FICHA	% DE EFICACIA LÍNEA DE ACCIÓN
LA05-03.03		DESARROLLAR E IMPLEMENTAR MODELOS DE TRABAJO ASOCIADOS AL PROCES			0%
	272	Evaluación del desempeño	✗ 0%	⊖ 0%	
LA05-05.03		PLANIFICAR, ORGANIZAR Y EJECUTAR LAS ACTIVIDADES PROTOCOLARES DEL M			100%
	294	Programa de actividades protocolares del municipio	✓ 100%	⊕ 100%	
LA05-08.03		DESARROLLO DE SISTEMAS			100%
	325	Programa de desarrollo de Sistemas computacionales	✓ 100%	⊕ 100%	
LA06-02.03		GESTIÓN DE LOS GASTOS MUNICIPALES			33%
	246	Programa de Gestión de gastos municipales	✗ 0%	⊖ 0%	
	247	Plan de compras	✗ 0%	⊖ 0%	
	248	Programa de previsión calendarizada de los pagos	✗ 0%	⊖ 0%	
	249	Programa de pago a proveedores, contratistas y presta	✗ 0%	⊖ 0%	
	250	Programa de Gestión de licencias médicas	✓ 100%	⊕ 0%	
	251	Programa de Gestión de materiales de oficina	✗ 0%	⊖ 0%	
	252	Programa de Gestión de contrato de aseo domiciliario	✓ 100%	⊕ 100%	
	253	Programa de Gestión de contrato de áreas verdes	✓ 100%	⊕ 100%	
	254	Programa de Gestión de contrato de alumbrado públic	✓ 100%	⊕ 100%	
	255	Programa de Gestión de corporaciones	N/C	N/C	
LA06-03.03		DESARROLLAR E IMPLEMENTAR LA POLÍTICA DE CALIDAD DE VIDA LABORAL			33%
	273	Plan de trabajo con las asociaciones	✗ 0%	⊖ 0%	
	274	Encuesta psicosocial	✓ 100%	⊕ 100%	
	275	Sistema de bienestar	✓ 100%	⊕ 100%	
	276	Plan de calidad de vida laboral	✗ 0%	⊖ 0%	
	277	Reglamento de honorarios	✗ 0%	⊖ 0%	
	278	Programa de apoyo a los funcionarios/as que egresar	✗ 0%	⊖ 0%	
LA06-05.03		MANTENER ACTUALIZADAS LAS HERRAMIENTAS GRÁFCAS			100%
	295	Manual de aplicaciones gráficas	✓ 100%	⊕ 100%	
296	Registros del material gráfico, fotográfico y audiovisua	✓ 100%	⊕ 100%		
LA06-08.03		SISTEMA DE INFORMACIÓN TERRITORIAL SAN ANTONIO (SITSA)			0%
	326	Programa sitsa	✗ 0%	⊖ 0%	
LA07-03.03		DESARROLLAR E IMPLEMENTAR LA POLÍTICA DE SEGURIDAD LABORAL			0%
	279	Plan de seguridad laboral	✗ 0%	⊖ 0%	
LA07-08.03		DISEÑAR E IMPLEMENTAR MODELOS DE TRABAJO INSTITUCIONAL DIGITALIZADO			100%
	327	Sistema de Gestión de contratos, convenios y garantía	N/C	N/C	
	328	Sistema Gestión documental	✓ 100%	⊕ 100%	
	329	plataforma presupuestaria	✓ 100%	⊕ 100%	
	330	Sistema tablero de control	✓ 100%	⊕ 100%	

AE03



LÍNEA DE ACCIÓN	N° FICHA	NOMBRE	% DE AVANCE FICHA	% DE EFICACIA FICHA	% DE EFICACIA LÍNEA DE ACCIÓN
AE04		ACTUALIZAR LA POLÍTICA AMBIENTAL COMUNAL			0%
	LA01-01.04	331 Política ambiental comunal	✗ 0%	✗ 0%	
		Plan DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DOMICILIARIOS			0%
	LA01-02.04	340 Plan de Gestión integral de residuos sólidos domiciliari	✗ 0%	✗ 0%	
		DEFINIR LA POLÍTICA DE DESARROLLO DE ÁREAS VERDES Y ZONAS NATURALES			0%
	LA01-03.04	343 Política del desarrollo de áreas verdes y zonas naturales	✗ 0%	✗ 0%	
		CONTROLAR LA POBLACIÓN DE ANIMALES DE COMPAÑÍA, A TRAVÉS DE LA TENEN			0%
	LA01-04.04	352 Plan comunal de tenencia responsable de mascotas	✓ 100%	✗ 0%	
		353 Programa de talleres formativos en tenencia responsab	✓ 100%	✗ 0%	
		354 Programa de charlas sobre tenencia responsable y bier	✓ 100%	✗ 0%	
		DESARROLLAR UNA ESTRATEGIA AMBIENTAL COMUNAL (EAC)			0%
	LA02-01.04	332 Estrategia ambiental comunal eac	✗ 0%	✗ 0%	
		PROMOVER EL MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS LÍQUIDOS Y GASEOSOS			0%
	LA02-02.04	341 Gestión integral de residuos líquidos y gaseosos	✗ 0%	✗ 0%	
		ENTRAR, CONTROLAR Y EVALUAR EL PLAN DE DESARROLLO DE ÁREAS VERDES Y Z			0%
	LA02-03.04	344 Plan de desarrollo de áreas verdes y zonas naturales	✗ 0%	✗ 0%	
		CONTROLAR LA POBLACIÓN EN ANIMALES DE COMPAÑÍA			67%
	LA02-04.04	355 Programa de control de reproducción en caninos	✓ 100%	✓ 100%	
		356 Programa de control de reproducción en felinos	✓ 100%	✓ 100%	
		357 Estrategia de control de perros en espacios públicos de	✓ 100%	✗ 0%	
		PLAN LOCAL DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL			0%
	LA03-01.04	333 Plan local de evaluación y fiscalización ambiental	✗ 0%	✗ 0%	
		IMPLEMENTAR UN NUEVO SISTEMA DE TRANSFERENCIA PARA LOS RESIDUOS SÓL			0%
	LA03-02.04	342 estación de transferencia de rsd provincial	✗ 0%	✗ 0%	
		AUMENTAR CANTIDAD Y CALIDAD DE ÁREAS VERDES EN EL TERRITORIO			14%
	LA03-03.04	345 estandarización de áreas verdes	✓ 100%	✓ 100%	
		346 Proyectos para aumentar y consolidar áreas verdes de l	✗ 0%	✗ 0%	
		347 Estrategia para posicionar la importancia de parques ur	✗ 0%	✗ 0%	
		348 ejecutar Proyectos de parques urbanos y su biodiversid	✗ 0%	✗ 0%	
		349 Parque urbano del pacifico	✗ 0%	✗ 0%	
350 Parque el piñe		✗ 0%	✗ 0%		
351 Parque el trigal		✗ 0%	✗ 0%		
	PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA ZONOSIS EN ANIMALES DE COMPAÑÍA, A TRAVÉS			67%	
LA03-04.04	358 Programa de vacunación antirrábica a los animales de	✓ 100%	✓ 100%		
	359 Programa de aplicación de antiparasitario interno y exte	✓ 100%	✗ 0%		
	360 Estrategia para monitorear y controlar el virus rábico en	✓ 100%	✓ 100%		
	PARTICIPAR DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL (SEIA)			0%	
LA04-01.04	334 Fiscalización en el seia	✗ 0%	✗ 0%		
	335 Participación ciudadana en el seia	✗ 0%	✗ 0%		
	FAVORECER EL CONTROL DE VECTORES A TRAVÉS DE APLICACIÓN DE PLAGUICIDA			100%	
LA04-04.04	361 Programa de aplicación de desinfectantes	✓ 100%	✓ 100%		
	362 Programa de desratizaciones	✓ 100%	✓ 100%		
	PROMOVER UNA ESTRATEGIA LOCAL DE EDUCACIÓN PARA LA SUSTENTABILIDAD			100%	
LA05-01.04	336 Estrategia local de educación para la sustentabilidad	✓ 100%	✓ 100%		
	337 Educación ambiental escolar	✓ 100%	✓ 100%		
	338 Educación ambiental comunitaria	✓ 100%	✓ 100%		
	SUMINISTRAR AGUA POTABLE A SECTORES SIN ACCESO AL SERVICIO Y PARA SER			100%	
LA05-04.04	363 Programa de suministro de agua potable a través de ca	✓ 100%	✓ 100%		
	364 Programa de apoyo a las situaciones de emergencias p	✓ 100%	✓ 100%		
	PROMOVER LA ACREDITACIÓN AMBIENTAL EN EL MARCO DE LA GOBERNANZA AME			100%	
LA06-01.04	339 Programa de acreditación ambiental	✓ 100%	✓ 100%		



	LÍNEA DE ACCIÓN	N° FICHA	NOMBRE	% DE AVANCE FICHA	% DE EFCACIA FICHA	% DE EFCACIA LÍNEA DE ACCIÓN
OET.01	LA01-OET.01		PLAN COMUNAL DE CAMBIO CLIMÁTICO			0%
		365	Plan comunal para el cambio climático	✓ 100%	✗ 0%	
	LA02-OET.01		PROPICIAR LA MOVILIDAD SOSTENIBLE			100%
		366	Plan de movilidad sostenible e integrada en la comuna	✓ 100%	✓ 100%	
	LA03-OET.01		FORTALECER EL RECURSO HIDRICO			N/C
		367	Estrategia de fortalecimiento de recursos hídricos	N/C	N/C	
	LA04-OET.01		FORTALECER LA SEGURIDAD ALIMENTARIA COMUNAL			N/C
		368	Plan de aseguramiento alimentaria comunal	N/C	N/C	
	LA05-OET.01		DESARROLLAR UNA ESTRATEGIA ENERGETICA LOCAL			100%
		369	Estrategia energética local	✓ 100%	✓ 100%	
370		Programa techos solares públicos	✓ 100%	✓ 100%		
LA06-OET.01		PROMOVER, DIFUNDIR E INCORPORAR LOS OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD AL INTE			0%	
	371	Plan de difusión de los objetivos de desarrollo sostenibl	✗ 0%	✗ 0%		
LA07-OET.01		PROPENDER AL DESARROLLO DE LA INFRAESTRUCTURA SOSTENIBLE			0%	
	372	Modelo de trabajo para incorporar el concepto de sosten	✗ 0%	✗ 0%		
LA08-OET.01		PROPENDER LA DESCENTRALIZACIÓN BASADA EN LA SOSTENIBILIDAD			100%	
	373	Estrategia de apoyo a la descentralización en la sostenit	✓ 100%	✓ 100%		
LA09-OET.01		GENERAR LA ESTRATEGIA DE TRABAJO DEL PROGRAMA SAN ANTONIO 2030			0%	
	374	Plan de acción del Programa san antonio 2030, enlazad	✗ 0%	✗ 0%		
OET.02	LA01-OET.02		EVALUAR Y ACTUALIZAR LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			0%
		375	Política de participación ciudadana	✓ 100%	✗ 0%	
		376	Ordenanza de participación ciudadana (opc)	✓ 100%	✗ 0%	
		377	Sistema de registro de participación ciudadana	N/C	N/C	
	LA02-OET.02		INSTALACIÓN DE ESPACIOS Y PLATAFORMAS DE DIALOGO Y CO-CREACIÓN			0%
		378	Formación ciudadana para fomentar la activa participaci	✓ 100%	✗ 0%	
		379	Instalación de consejos consultivos	N/C	N/C	
	380	Implementación de consultas ciudadanas	N/C	N/C		
	LA03-OET.02		FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA TOMA DE DECISIONES EN DIVERS			N/C
		381	Instalar mecanismos de toma de decisiones en diversos	N/C	N/C	
	LA04-OET.02		FORMULAR E IMPLEMENTAR POLÍTICAS DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA			80%
		382	Política de Gestión de la información pública	✓ 100%	✓ 100%	
		383	Estándares de calidad de datos	✓ 100%	✓ 100%	
		384	Fuentes de información municipal	✓ 100%	✓ 100%	
		385	Información a la comunidad	✓ 100%	✗ 0%	
	386	Implementar el índice institucional para el gobierno abie	✓ 100%	✓ 100%		
	LA05-OET.02		OPTIMIZAR EL FUNCIONAMIENTO DEL CONCEJO MUNICIPAL			75%
		387	Reglamento de funcionamiento del concejo municipal	✓ 100%	✗ 0%	
		388	Informes que se deben presentar al concejo municipal	✓ 100%	✓ 100%	
389		Actas del concejo municipal	✓ 100%	✓ 100%		
390	Acuerdos del concejo municipal	✓ 100%	✓ 100%			
LA06-OET.02		OPTIMIZAR EL FUNCIONAMIENTO DEL COSOC			0%	
	391	Reglamento de funcionamiento del cosoc	✗ 0%	✗ 0%		
	392	Informes que se deben presentar al cosoc	✗ 0%	✗ 0%		
	393	Actas del cosoc	✗ 0%	✗ 0%		
394	Acuerdos del cosoc	✗ 0%	✗ 0%			
LA07-OET.02		OPTIMIZAR EL SISTEMA DE SOLICITUD DE AUDIENCIAS PÚBLICAS			100%	
	395	Audiencias al concejo municipal	✓ 100%	✓ 100%		
396	Audiencias con el alcalde	✓ 100%	✓ 100%			
LA08-OET.02		IMIZAR LOS PROCESOS DE ELABORACIÓN Y PREPARACIÓN DE LAS CUENTAS PÚBL			50%	
	397	Cuenta pública de la Gestión institucional	✓ 100%	✓ 100%		
398	cuentas públicas participativas	✓ 100%	✗ 0%			
LA09-OET.02		OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE ENTREGA DE INFORMACIÓN A TRAVÉS DE LA LEY DE			50%	
	399	informar sobre la ley de transparencia (ley 20.285)	✓ 100%	✗ 0%		
	400	fiscalizaciones del consejo para la transparencia	✓ 100%	✓ 100%		
401	satisfacción de los usuarios de la información publicada	N/C	N/C			



LÍNEA DE ACCIÓN	N° FICHA	NOMBRE	% DE AVANCE FICHA	% DE EFICACIA FICHA	% DE EFICACIA LÍNEA DE ACCIÓN
DEFINIR LA POLÍTICA DE CALIDAD					100%
LA01-OET.03	402	Política de calidad	✓ 100%	● 100%	
IMPLEMENTAR, CONTROLAR Y EVALUAR EL MODELO DE GESTIÓN DE CALI					N/C
LA02-OET.03	403	Plan de mejoras	N/C	N/C	
IMPLEMENTAR, CONTROLAR Y EVALUAR LA GESTIÓN MUNICIPAL					100%
LA03-OET.03	404	Gestión de y por procesos	✓ 100%	● 100%	
	405	Mecanismos de mejora continua de procesos	N/C	N/C	
MEJORAR LA ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES					33%
LA04-OET.03	406	Catastro de servicios municipales	✓ 100%	● 100%	
	407	Programa municipio en tu barrio	✗ 0%	● 0%	
	408	Programa de extensión horaria	✗ 0%	● 0%	
	409	Programa de información y orientación	✗ 0%	● 0%	
	410	Programa de mejora de los recintos de espera	✗ 0%	● 0%	
	411	Proyecto edificio consistorial	✓ 100%	● 100%	
POLÍTICA DE ATENCIÓN AL USUARIO					100%
LA05-OET.03	412	Política de atención al usuario	✓ 100%	● 100%	
	413	Manual de atención al usuario	✓ 100%	● 100%	
	414	Satisfacción usuaria de la atención y servicios	N/C	N/C	
	415	Plan de mejoramiento de la atención presencial	N/C	N/C	
OPTIMIZAR LOS SERVICIOS COMUNITARIOS ONLINE					100%
LA06-OET.03	416	Pagos online	✓ 100%	● 100%	
	417	Gestión de reclamos	N/C	N/C	
	418	Gestión de permisos y comodatos	N/C	N/C	
	419	Gestión de subvenciones	N/C	N/C	
	420	Gestión de patentes	N/C	N/C	
	421	Gestión de contratos y garantías	N/C	N/C	
DISEÑAR METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS PARA LA ELABORACIÓN DE II					100%
LA07-OET.03	422	metodología para la elaboración de los instrum	✓ 100%	● 100%	
DISEÑAR E IMPLEMENTAR MODELOS DE ATENCIÓN USUARIA ONLINE					N/C
LA08-OET.03	423	Programa de prestaciones de servicios vía on	N/C	N/C	
	424	Sistema de autoconsulta de trámites municipa	N/C	N/C	
	425	Sistema clave única	N/C	N/C	
	426	Sistema simple	N/C	N/C	
	427	Sistema firmagob	N/C	N/C	
	428	Sistema docdigital	N/C	N/C	
	429	Sistema datosgob	N/C	N/C	

OET.03



Ilustre Municipalidad de San Antonio
IMSA
 La Puerta del Pacífico
 Dirección de
 Gestión Institucional



San Antonio 2019 - 2024
PLADECO
 El Futuro lo Construimos Todos

COD: RP_PLADECO-TR02-2020
 REV N° : 02
 FECHA : AGOSTO 2020
 HOJA : Página 25 de 32

LÍNEA DE ACCIÓN	N° FICHA	NOMBRE	% DE AVANCE FICHA	% DE EFICACIA FICHA	% DE EFICACIA LÍNEA DE ACCIÓN	
OET.04	ACTUALIZAR LA ORDENANZA MUNICIPAL CONTRA LA DISCRIMINACIÓN				100%	
	LA01-OET.04	430	Ordenanza municipal contra la discriminación	✓ 100%	✓ 100%	
		431	Gestión de la ordenanza contra la discriminación	✓ 100%	✓ 100%	
	LA02-OET.04	PROMOVER Y DIFUNDIR LA IGUALDAD DE DERECHOS, DE OPORTUNIDADES, EL RESF				100%
		432	Política de equidad de género	✓ 100%	✓ 100%	
	LA03-OET.04	IMPULSAR EL FORTALECIMIENTO DE LAS IDENTIDADES DE LOS TERRITORIOS				0%
		433	Identidad local	✗ 0%	✗ 0%	
	LA04-OET.04	RECONOCER, PROMOVER Y CONSERVAR LAS MULTIPLES CULTURAS QUE HABITAN				0%
		434	Estrategia de promoción de grupos y comunidades	✗ 0%	✗ 0%	
	LA05-OET.04	DESARROLLAR, VALORAR Y VISIBILIZAR LA TEMÁTICA DE PUEBLOS ORIGINARIOS E				0%
		435	Cultura de los pueblos originarios	✗ 0%	✗ 0%	
		436	Organizaciones de pp.oo. de san antonio	✗ 0%	✗ 0%	
		437	Espacios y/o centros ceremoniales	✗ 0%	✗ 0%	
		438	Programa de trabajo de pp.oo	✗ 0%	✗ 0%	
	LA06-OET.04	PROMOVER EL DERECHO A LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DE LAS PERSONAS I				100%
		439	Políticas de inclusión	✓ 100%	✓ 100%	
		440	Programa de difusión de derechos asociados a la disca	✓ 100%	✓ 100%	
	LA07-OET.04	DISEÑAR, IMPLEMENTAR Y CONTROLAR UNA Estrategia DE DESARROLLO LOCAL IN				100%
		441	Estrategia de desarrollo local inclusivo	✓ 100%	✓ 100%	
	LA08-OET.04	SELLO CHILE INCLUSIVO				100%
	442	Sello chile inclusivo: espacios públicos	✓ 100%	✓ 100%		
	443	Sello chile inclusivo: instituciones públicas	✓ 100%	✓ 100%		
LA09-OET.04	GENERAR ACCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS EN S				75%	
	444	Programa de atención temprana	✓ 100%	✓ 100%		
	445	Programa de ayudas técnicas y rehabilitación	✓ 100%	✓ 100%		
	446	Programa de tecnología asistiva	✓ 100%	✓ 100%		
	447	Promover buenas prácticas inclusivas	✓ 100%	✗ 0%		
LA10-OET.04	IMPLEMENTAR POLÍTICAS, PROGRAMAS Y ACTIVIDADES MUNICIPALES PARA LA PR				100%	
	448	Programa de prevención en violencia de género	✓ 100%	✓ 100%		
	449	Prevención de la violencia en contra de la mujer	✓ 100%	✓ 100%		
	450	Prevención de la violencia ejercida por hombres	✓ 100%	✓ 100%		
LA11-OET.04	IMPLEMENTAR PROGRAMAS Y ACTIVIDADES MUNICIPALES PARA LA DEFENSA Y PR				100%	
	451	Programa para la defensa y promoción de los derechos	✓ 100%	✓ 100%		
OET.05	LA01-OET.05	DEFINIR LA POLÍTICA DE INNOVACIÓN				100%
		452	Política de innovación	✓ 100%	✓ 100%	
	LA02-OET.05	DESARROLLAR UNA ESTRATEGIA DE INNOVACIÓN				100%
		453	Estrategia de innovación	✓ 100%	✓ 100%	
	LA03-OET.05	DESARROLLAR UN PROGRAMA DE GAMIFICACIÓN PARA EL APRENDIZAJE ESCOLAR				100%
		454	Programa para fomentar la gamificación	✓ 100%	✓ 100%	
	LA04-OET.05	FOMENTAR LA PROGRAMACIÓN EN EL DESARROLLO ESCOLAR				100%
		455	Programa para promover la Programación en los estudi	✓ 100%	✓ 100%	
	LA05-OET.05	GENERAR VALOR PÚBLICO A TRAVÉS DE LA INNOVACIÓN PÚBLICA				100%
		456	Desarrollar el índice de innovación pública de la imsa	N/C	N/C	
	457	Proyecto Laboratorio imsa para la innovación pública	✓ 100%	✓ 100%		
LA06-OET.05	ROGRAMA DE INNOVACIÓN ABIERTA PARA BUSCAR SOLUCIONES A LOS PROBLEM.				100%	
	458	Programa para fomentar la innovación abierta orientada	✓ 100%	✓ 100%		
	459	Programa para fomentar la innovación abierta en los ám	✓ 100%	✓ 100%		
LA07-OET.05	PROGRAMA DE INNOVACIÓN SOCIAL EN LA COMUNA				100%	
	460	Programa para fomentar la innovación social	✓ 100%	✓ 100%		
LA08-OET.05	PROPENDER LA GENERACIÓN DE LOS SMART CITY EN LA COMUNA				100%	
	461	Estrategia para convertir a san antonio en una smart city	✓ 100%	✓ 100%		

ANEXOS

Anexo N°1

Informe trimestral proceso de co-construcción de políticas – 2do trimestre 2020

El presente informe da cuenta del avance en el proceso de co – construcción de políticas, correspondiente a las actividades programadas para el segundo trimestre del año 2020, según la metodología aprobada en el *Instructivo para la co-construcción de objetivos generales, principios rectores y ámbitos de acción de las políticas en la I. de San Antonio* . En este informe se considera el efecto de la pandemia Covid-19 en el normal funcionamiento de la institución, y cómo se ha abordado esto desde el punto de vista de la medición del avance en el proceso.

Teniendo en consideración lo anterior, y el desarrollo que han tenido los diversos equipos de trabajo, es que se propone la siguiente programación de actividades para lo que resta del año:

Trimestre	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre
Primera Programación de Actividades	<p>Elaboración metodología.</p> <p>Difusión e información del proceso.</p> <p>Mesa Técnica Municipal constituida.</p>	<p>Propuesta de política elaborada (Diagnóstico, vinculación con otros instrumentos, marco conceptual, y declaración).</p> <p>Validar la propuesta de política.</p> <p>Definir mecanismos de implementación de la política.</p> <p>Establecer sistema de seguimiento, monitoreo y evaluación.</p> <p>Sancionar la política</p>	<p>Socialización y difusión de la política.</p>	<p>Seguimiento</p>
Nueva Programación de Actividades	<p>Elaboración metodología.</p> <p>Difusión e información del proceso.</p> <p>Mesa Técnica Municipal constituida.</p>	<p>Propuesta de política elaborada (Diagnóstico, vinculación con otros instrumentos, marco conceptual, y declaración).</p>	<p>Validar la propuesta de política.</p> <p>Definir mecanismos de implementación de la política.</p> <p>Establecer sistema de seguimiento, monitoreo y evaluación.</p> <p>Sancionar la política</p>	<p>Socialización y difusión de la política.</p>

Considerando esta programación, es necesario tener en consideración que la implementación y seguimiento de cada política se abordaría durante el año 2021. Por otra parte, la reprogramación de

actividades hace necesario recalcular la ponderación de cada actividad para medir el nivel de avance trimestral. De esta forma, se propone la siguiente ponderación:

Actividad	Trimestre	Porcentaje Ponderado
Elaboración metodología	1	10%
Difusión e información del proceso	1	10%
Mesa Técnica Municipal constituida	1	80%
Diagnóstico	2	30%
Vinculación con otros instrumentos	2	10%
Marco conceptual	2	20%
Principios y compromisos declarados	2	40%
Validación	3	20%
Mecanismos de Implementación	3	25%
Sistema de seguimiento y monitoreo	3	25%
Sancionamiento	3	30%
Socialización y difusión de la política	4	100%

Considerando esta ponderación propuesta, el nivel de avance correspondiente al segundo trimestre del año 2020 para cada una de las 27 políticas, así como el avance global del proceso sería el siguiente:

FICHA	Ficha de Acción	1er trim.	2do trim.	3er trim.	4to trim.	2020
1	Política de Planificación y Ordenamiento Territorial	20%	0%	0%	0%	5%
2	Política de Desarrollo Urbano Inclusivo y Sostenible	20%	0%	0%	0%	5%
3	Política de Desarrollo Rural Inclusivo y Sostenible	20%	0%	0%	0%	5%
7	Política del Desarrollo Económico	20%	0%	0%	0%	5%
46	Política de Registro, Curatoría y Resguardo de la Producción Artística Local	20%	0%	0%	0%	5%
66	Política de Desarrollo Social	20%	0%	0%	0%	5%
120	Política del Desarrollo de las Culturas y las Artes	20%	0%	0%	0%	5%
146	Política Local de Desarrollo Infancia y Juventud	20%	0%	0%	0%	5%
152	Política Local de Desarrollo Adulto Mayor	20%	60%	0%	0%	20%
195	Política de Deporte	20%	0%	0%	0%	5%
205	Política de Desarrollo Institucional	100%	66,66%	0%	0%	41,67%
224	Política de Cobranzas	20%	0%	0%	0%	5%
256	Política de Recursos Humanos	100%	0%	0%	0%	5%
257	Política de Género	20%	15%	0%	0%	8,75%
280	Política de Fiscalización	20%	0%	0%	0%	5%
285	Política Comunicacional	20%	0%	0%	0%	5%
312	Política de Delegación	20%	0%	0%	0%	5%
313	Política Informática	20%	0%	0%	0%	5%
331	Política Ambiental Comunal	20%	0%	0%	0%	5%
343	Política del Desarrollo de Áreas Verdes y Zonas Naturales	20%	0%	0%	0%	5%
375	Política de Participación Ciudadana	20%	30%	0%	0%	12,50%
382	Política de Gestión de la Información Pública	20%	60%	0%	0%	20%

402	Política de Calidad	100%	100%	0%	0%	50%
412	Política de Atención al Usuario	100%	100%	0%	0%	50%
432	Política de Equidad de Género	20%	30%	0%	0%	12,50%
439	Política de Inclusión	100%	80%	0%	0%	45%
452	Política de Innovación	20%	27%	0%	0%	11,75%
-	Global proceso de políticas	34,81%	21,06%	0%	0%	13,23%

Estos cálculos se realizaron con información complementaria la cual proviene del seguimiento del proceso, considerando que en el proceso de entrega de medios de verificación del PLADECO 2019 – 2024 solo se entregaron para las fichas correspondientes a políticas número 205, 257, 382, 402, 212, 439 y 452. También existen modificaciones respecto del nivel de avance entregado el mes anterior, puesto que existe constancia de que se integraron las mesas de trabajo correspondientes a la política de Recursos Humanos y a la política de Inclusión.

En resumen

- Se propone la reprogramación de actividades correspondientes a cada FA de políticas.
- Se propone una nueva ponderación dada la reprogramación de actividades.
- A la fecha existen 5 políticas con mesas constituidas.
- A la fecha se ha iniciado el trabajo en 9 políticas.
- El avance correspondiente al segundo trimestre es de un 21,06%.
- El avance acumulado del año 2020 es de un 13,23%.

		COD: RP_PLADECO-TR02-2020 REV N° : 02 FECHA : AGOSTO 2020 HOJA : Página 29 de 32
--	--	---

Anexo N°2

Análisis FODA: Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas en la Implementación de la Estrategia Comunal de Desarrollo del Segundo Trimestre 2020

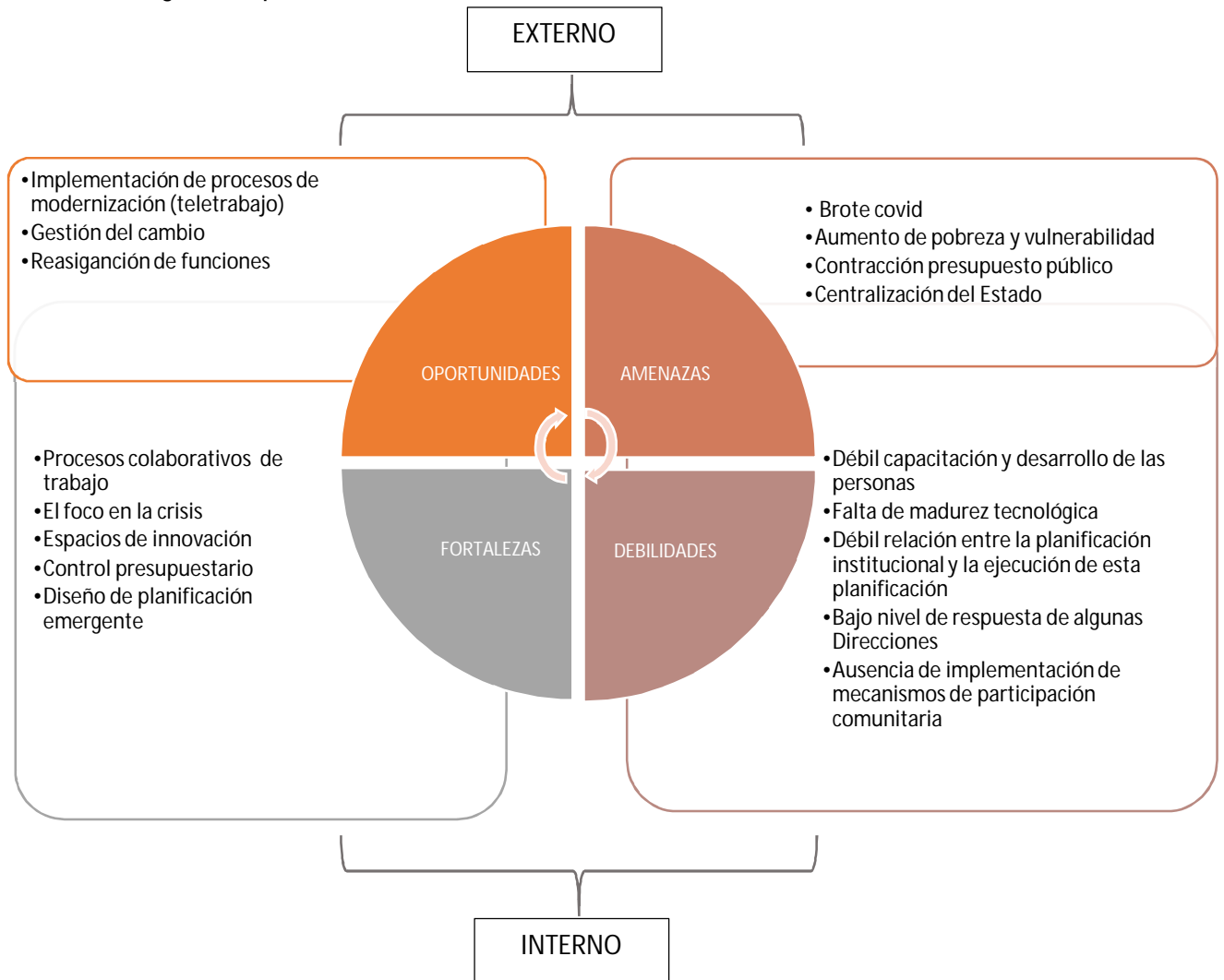
La Estrategia de Desarrollo Comunal del Pladeco 2019-2024, junto con la imagen objetivo, el PAA y su relación con el presupuesto municipal, se enmarcan en un proceso de planificación estratégica (en adelante PE), entendida como una herramienta de gestión que apoya la toma de decisiones de la organización, a partir de la formulación y establecimiento de objetivos de carácter prioritario, y establecimiento de los cursos de acción (estrategias) para alcanzar dichos objetivos (Armijo, 2016).

Dicho esto, la PE, a diferencia de una estrategia, es un proceso formal de planificación en la organización donde se diseñan objetivos y cursos de acción junto con mecanismos de implementación, -que se conocen como gestión estratégica-, a saber: seguimiento, monitoreo, acompañamiento, control y gestión.

Se estima que la gestión estratégica del Pladeco, es decir la implementación de la estrategia comunal de desarrollo a través del plan anual de acción, requiere de una revisión situacional del contexto o escenario que posibilita y/o dificulta la implementación, y que por ende es determinante en el seguimiento, monitoreo, acompañamiento, control y gestión. De esta forma es posible conocer limitaciones y desafíos que son importantes a la hora de orientar el trabajo, consensuar estrategias operativas y/o estrategias emergentes (Armijo, 2016) que permitan alcanzar los objetivos y metas dispuestas en la planificación estratégica.

Para lo anterior, se propone presentar una matriz FODA que nos permita detectar aspectos determinantes en el ambiente interno como: recursos económicos, procesos, su eficiencia, calidad, recursos humanos necesarios para abordar los objetivos, etc.; y con ello identificar debilidades y fortalezas de la implementación de la Estrategia de Desarrollo Comunal. Y los aspectos externos de la organización como: transferencias monetarias, subsidios, aspectos políticos, hechos extraordinarios que impliquen la definición de objetivos y estrategias; que nos permitan identificar las amenazas y oportunidades de la implementación de la Estrategia de Desarrollo Comunal (De la fuente, 2011).

Dicho lo anterior, de los determinantes del ambiente interno al ambiente externo, como se presenta en la imagen N°1 podemos identificar:



Una vez realizada la matriz FODA, a nivel interno es posible identificar las *fortalezas* o puntos fuertes del municipio que se deben detectar y potenciar, como los procesos horizontales y colaborativos de trabajo que se evidenciaron en el trabajo de la entrega de cajas, por ejemplo. Y que si bien no tiene relación con la implementación del Pladeco, la asistencialidad y el desarrollo comunitario son Objetivos Estratégicos de Pladeco, por los cuales el municipio comprometió el trabajo de funcionarios, recursos económicos y de tiempo para cumplir con el objetivo mandatado por el Gobierno; trabajo que implicó un retraso en la ejecución de las actividades planificadas en las actas de acuerdo del Pladeco, pero que potenció el trabajo colaborativo entre las diferentes direcciones.



Esta situación demuestra que en la medida en que el foco del quehacer institucional está puesto en la crisis, los funcionarios se orientan al cumplimiento del objetivo mandatado con formas de trabajo y plazos efectivos; abriendo incluso instancias de creatividad y espacios de innovación. Dicho esto, este trabajo demostró que la planificación (ya sea deliberada o emergente), la toma de decisiones con datos e información y el factor humano son elementos esenciales para el cumplimiento de las metas.

En esta línea, se considera que la gestión de las personas es parte de las *debilidades* de la Institución, toda vez que se evidencia que no existe un trabajo que potencie la capacitación y el desarrollo de talento de personas. Lo anterior, puede explicarse por la débil relación entre la planificación institucional y la ejecución de esta planificación por parte de los funcionarios. Así las cosas, los sistemas y cultura de trabajo no están orientados a la colaboración y compromiso permanente con los objetivos comunes e institucionales.

Lo anteriormente mencionado no solo afecta el desarrollo interno de la institución, sino también el trabajo que se realiza con la comunidad, y un ejemplo de ello dice relación con el ámbito de la participación ciudadana; la que a pesar de ser una unidad estratégica y transversal en la Institución no ha renovado o implementado mecanismos de participación acorde a la situación nacional.

Dicho esto, y a nivel externo, es fundamental potenciar algunos aspectos como *oportunidades*, como la gestión del cambio dentro de la Institución a nivel de procesos y recursos, por ejemplo. Así como también podría mencionarse como otro ejemplo que la implementación del trabajo en línea (o teletrabajo) ha implicado que los funcionarios deban utilizar nuevas herramientas (como las tecnológicas) o sean reasignados en sus funciones.

Además, la contracción del presupuesto público –y por ende municipal– ha implicado relacionar y evaluar las actividades planificadas y el recurso utilizado para la ejecución de ellas. Lo anterior, podría abrir camino a procesos de innovación institucional como parte de los Objetivos Estratégicos Transversales del Pladeco.

Es de esperar que estos procesos de innovación y una adecuada planificación logren reducir la pobreza y la vulnerabilidad de las personas de la comuna, que se ha evidenciado y aumentado tras la pandemia del covid-19. Este contexto, junto a nuevos rebotes del covid-19 y la fuerte centralización del aparato gubernamental que limita el ámbito de acción de la política pública local, son *amenazas* con las que el Pladeco 2019-2024 en el mediano plazo debe lidiar para su implementación.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Armijo, M. (2016). La planificación estratégica en las instituciones del Estado. En I. Cienfuegos & F. Penaglia (Eds.), *Manual de Administración Pública* (pp. 191-210). Santiago: RIL Editores. Archivo

De la Fuente, J. (2011). *Caja de Herramientas. ¿Qué es la planificación estratégica y cómo se utiliza en el sector público?* Santiago: Departamento de Ingeniería Industrial, Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, Universidad de Chile.